



Årsmelding 2024 for Østre Agder IPR - og andre interkommunale samarbeid



Godkjent i representantskapet for Østre Agder IPR 23.04.2025 i sak xx/25



Innhold

Leder har ordet	3
Organisering.....	4
Møtevirksomhet i representantskapet.....	4
Sekretariatet.....	4
Felles innsats for nærings- og samfunnsutvikling.....	7
Helse og omsorg – samhandling kommuner og Sørlandet sykehus HF.....	8
Interkommunalt samarbeid i oppvekstsektoren.....	10
Felles innsats innenfor teknisk sektor	11
Andre tjenestesamarbeid	11
Prosjektet HMS i skolen - forebygging av emosjonelle belastninger	11
Prosjekt grønne anskaffelser	12
Økonomi.....	13
Evaluerings av administrativt samarbeid innenfor rammen av Østre Agder IPR.....	14
INTERKOMMUNALT TJENESTE- OG FORVALTNINGSSAMARBEID I ØSTRE AGDER	15
Kommunal øyeblikkelig hjelp/KØH Østre Agder	15
Legevakten i Arendal	17
Alternativ til Vold - Arendal	19
Østre Agder krisesenter	21
Barneverntjenesten Øst i Agder	22
Arendal barnevernvakt	24
Østre Agder brannvesen 2024	25
Personvernombud.....	25
Samarbeid om juridisk kompetanse	26
Vedlegg til årsmeldingen	27

Leder har ordet

Østre Agder samarbeidet jobber med en ny visjon og strategi for regionen vår, der vi ønsker å bli mer synlige og fremoverlent og ta et større ansvar politisk for Agder. Vi ønsker å bli en senter-region som jobber aktivt for et godt samarbeid med Stortinget og Agderbenken.

Østre Agder er den nest største bo- og arbeidsregionen sør i Norge med 97 000 innbyggere, som utgjør 30 % av befolkningen i Agder. De åtte kommunene i samarbeidet vårt er ulike i størrelse og muligheter, men har mange felles utfordringer, og vårt ønske er at gjennom Østre Agder samarbeidet kan vi ha kollektive satsingsområder med et felles mål.

I 2024 hadde vi én tur til Stortinget, og møte med Agderbenken. Av saker som ble løftet var blant annet utvikling av universitetssykehus, konsesjonsvilkår Arendal lufthavn Gullknapp, E18 og industrivei, kommuneøkonomi og inntektssystem. Vi hadde også et lokalt møte med Agderbenken hos Morrow Batteries der ordførere og næringsforum la frem temaer som utvikling av infrastruktur i forbindelse med vei og havn, strømmnett og industri lån.

Gjennom Østre Agder samarbeidet skapes møteplasser mellom politisk og administrativ ledelse i kommunene, men også for fagnettverk som utvikler og styrker samarbeidet mellom og på tvers av viktige fagområder for kommunene. Samhandling mellom kommunene er svært viktig for regionen, og vi ser at det som er bra for en kommune ofte gir positive effekter for nabokommunene. Østre Agder samarbeidet har mottatt skjønnsmidler fra Statsforvalter basert på samarbeidet, som vi ikke ville fått hvis vi ikke kunne vise til godt og utviklende samarbeid. Vi kan vise til gode resultater innen helse og oppvekst, med en godt fungerende tilskuddsordning og med flere prosjekter for bærekraftige oppvekst, helse og omsorgstjenester. Vi er stolte av de gode tjenestesamarbeidene vi har i Østre Agder!

Styrken i og verdien av å stå sammen gir oss større påvirkningskraft og mindre sårbarhet. Månedlige møter i både Østre Agder representantskap og kommunedirektørutvalg skaper et godt kollegium og et solid grunnlag for et effektivt og godt samarbeid i regionen.

For meg som leder av IPR'et vil det være viktig framover å bygge et godt lag, som sammen utvikler en tydelig og fengende strategi, og dermed bli enda mer synlig i regionen. Jeg er trygg på at vi sammen vil fortsette å gjøre en positiv forskjell for vår region og våre innbyggere.

Takk for godt samarbeid gjennom 2024.

Beate Skretting

Leder av Østre Agder Interkommunale politiske råd

Organisering

Nytt representantskap ble konstituert 10. november 2023 med følgende sammensetning:

Leder	Beate Skretting	- ordfører Grimstad kommune
Nestleder	Steinar Pedersen	- ordfører Gjerstad kommune
Medlem	Kai Magne Strat	- ordfører Risør kommune
Medlem	Kjetil Torp	- ordfører Vegårshei kommune
Medlem	Marianne Landaas	- ordfører Tvedestrand kommune
Medlem	Hans Fredrik Tangen	- ordfører Åmli kommune
Medlem	Inger-Lene Håland	- ordfører Froland kommune
Medlem	Robert Cornels Nordli	- ordfører Arendal kommune
Medlem	Anders Kylland	- opposisjonsleder Arendal bystyre

Fylkesordfører Arne Thomassen og leder av opposisjonen i fylkestinget Gro Bråten har møtt med tale og forslagsrett.

Kommunedirektørene har vært invitert til møtene i representantskapet sammen med representant for fylkeskommunedirektør Tine Sundtoft med tale og forslagsrett.

Sekretariatsleder for Østre Agder-samarbeidet IPR har frem til mai 2024 vært Ole Jørgen Etholm, og fra mai 2024 har det vært Siri Sølvberg Andersen.

Møtevirksomhet i representantskapet

Det ble avholdt 9 møter i 2024 og det ble behandlet 78 saker. Ned fra 83 i 2023. Formannskapene i samarbeidene var samlet ved Sam Eyde vgs. 1. februar. Tema for samlingen var utenforskap. Temaer i samlingen var utviklingstrekk på levekårsutfordringer på Agder, personcase og ressurskalkulator som et faglig og ressursmessig prioriteringsverktøy og utviklingsarbeid om felles målsettinger for å motvirke utenforskap.

Praksisen med at påvirkningsarbeid er fast punkt i alle styremøter er videreført. Til sammen 12 uttalelser er behandlet. Ned fra 18 i 2023.

Sekretariatet

Arendal kommune er vertskommune for sekretariatet. Østre Agder samarbeidet er organisert som en enhet i Arendal kommune, med sekretariatslederen som enhetsleder. Virksomheten har en frittstående rolle. Sekretariatet har lokaler i 4 etg i Arendal bibliotek.

Det er høstet positive erfaringer med at faglige forum og fagutvalg veksler mellom fysiske møter og teamsmøter. Flere forum og fagutvalg bruker kortere teamsmøter, kombinert med å ha fysiske møter der det settes av mere tid, og der man møtes ute i kommunene for å bli bedre kjent.

Østre Agder samarbeidet hadde i 2024 seks medarbeidere i faste stillinger. Det har vært tre prosjektmedarbeidere i 2,5 stilling. Det er det samme som i 2023. En halv prosjektstilling er tatt bort med effekt medio 2024. 0,25 prosjektstilling er finansiert gjennom fondsmidler i 2024.

Samhandlingskoordinator Harry Svendsen er sekretær for Østre Agder helse- og omsorgslederforum. Han har et særlig ansvar for samarbeidet mellom kommunene og Sørlandet sykehus HF, der han har ivaretatt sekretariatsansvar for KOSS for alle kommunene i Agder. Dette

er et samarbeid der kommunene på Agder samordner sine interesser overfor Sørlandet sykehus. Han leder også Østre Agders FOUI-satsing innen helse- og omsorgsfeltet.

Siri Asdal er utviklingsleder med ansvar innenfor nærings- og samfunnsutvikling. Hun ivaretar nestlederfunksjonen i sekretariatet. Stillingen følger opp Østre Agder næringsforum og bistår sekretariatsleder og representantskapets leder i påvirkningsarbeidet som Østre Agder driver.

Gisle Hovdenak gikk over til ny stilling 1. november 2024. Beate Strand Nilsson er tilsatt som utviklingsveileder fra 1. mars 2025. Helene Kløcker har vært ansatt som prosjektleder for Kompetanseløftet fra 1. oktober 2022. Stillingen ble gjort om til fast utviklingsveilederstilling fra 1. oktober 2024.

Utviklingsveiledere har ansvar tilskuddsordningen og for å drive utviklingsprosessene i partnerskapet sammen med eiere og UiA. De følger opp tilskuddsordningen som i 2024 består av Dekomp (skole), Rekomp (barnehage) og Kompetanseløftet (barnehage, skole og PPT). Oppfølgingen skjer i samarbeid med Oppvekstforum, Fagutvalg for barnehage, de tre sonene (deltakerkommunene), utviklingsteamene, barnehagene og skolene i nettverkene og UiA. Stillingene ivaretar sekretariatsfunksjon og saksutredning for Østre Agder Oppvekstforum og Fagutvalg for barnehager. Stillingene bistår også fagutvalg for voksenopplæring.

Veilysmedarbeider Torbjørn Falch gikk av med pensjon i mai 2024. Oppgavene i stillingen er knyttet til utbygging og drift av veilysanlegg. For å sikre kontakten med kommunenes tekniske driftsavdeling er det etablert et fagutvalg for veilysanlegg. Stillingen er redusert til 0,5 årsverk, og er lagt under veiavdelingen i Arendal kommune. Stillingen frikjøpes av sekretariatet fra 2025, det kom ikke ordentlig i gang i 2024.

Christina Bjørke Berntsen er rådgiver innen e-helse og velferdsteknologi. Stillingen ivaretar sekretærfunksjonen for Fagutvalg for digitalisering og er kontaktperson for regionen overfor RKG e-helse i Agder. Hun har også tett kontakt med IKT Agder. Denne stillingen ble i 2024 vedtatt avsluttet i kommunaldirektørenes budsjettseminar for 2025.

Informasjonsarbeid

Østre Agders nettsider holdes løpende oppdatert med innkallinger og sakspapir og referater fra representantskapet, kommunedirektørutvalg og andre samarbeidsforum. Innkallinger og sakspapir oversendes som linker til nettsidene til representantskapets medlemmer, og andre som deltar under møter i Østre Agder. Presentasjoner som holdes der og i kommunedirektørutvalget gjøres tilgjengelig for interesserte via linker i referatene.

Samling av formannskapene ble gjennomført i 2023 på den nye fagskolen i Grimstad. Hovedfokus under samlingen var bruk av tildelte midler for kompetansehevede tiltak for ansatte i barnehager og skoler, samt effekter av større industrietableringer for kommunene i samarbeidet.

Nasjonalt og regionalt påvirkningsarbeid

Styret (representantskapet?) har på hvert styremøte en egen sak som omhandler aktuelle påvirkningssaker.



Sentrale saker i 2024 var:

- Representantskapet har flere ganger fremmet behov for å sikre mer virkemidler til samhandlingen mellom sykehus og kommunene. I forbindelse med Nasjonal helse - og samhandlingsplan ble «Helsefellesskapet på Agder» tilført i overkant av 9 millioner til «rekrutterings - og samhandlingstilskudd». Dette er en nasjonal ordning hvor midlene skal brukes på felles satsninger for å styrke arbeidet med helhetlige pasientforløp i kommuner og sykehus.
- Det har over år pågått et arbeid med å etablere en regional struktur for å fremme økt forskning på kommunale helse - og omsorgstjenester. I Statsbudsjettet for 2024 ble det bevilget midler til dette og «Kommunenes samarbeidsorgan for forskning på Agder – «KSF Sør» er under etablering. Østre Agder – samarbeidet har en sentral plass i dette arbeidet.
- Det ble sendt en henvendelse til Statsforvalteren i Agder der representantskapet beklaget at søknaden knyttet til videreføring av HMS-prosjektet i skoler og barnehager for å bidra til å forebygge uhelse blant medarbeidere ikke ble tildelt midler. Dette medførte at et prosjekt, som har blitt meget godt mottatt blant ledere og medarbeidere ved skolene ikke kunne videreføres uten ekstra støtte fra Østre Agder. Det ble valgt å støtte med 250 000 kroner.
- Representantskapet berømmet NHO og LO for å ha tatt initiativ til kraftløftet. Det er kritisk for framtidig næringsutvikling i landet og i Agder å sikre tilstrekkelig nettkapasitet og strømproduksjon. Politikerne i Østre Agder-samarbeidet støttet opp under konklusjonene i rapportene, som behovet for å styrke nettforbindelser og å øke tilgangen på fornybar kraft. Planene for ny produksjon er utilstrekkelig, og det må legges til rette for økt produksjon.
- Representantskapet har jobbet aktivt mot Stortinget for videre utvikling av pilotutdanning ved Gullknapp flyplass innrettet mot internasjonalt behov for flygere. Det er gitt premisser for drift og utvidelse av virksomheten.
- Det ble gitt tilslutning til uttale ved utredning om framtidig Arkiv- og museumsstruktur i Agder.
- Man ga tilslutning til høringsuttale utkast til Regionplan Agder 2030 med regional planstrategi 2024-2027. I tillegg ble det vedtatt å legge til to forslag som angikk: 1) behov for mer forebyggingsarbeid innen kriminalitet og 2) behov for kompetansebygging i regionen med særlig fokus på videreutdanning – også fordi næringssektoren har stort behov for kompetanseheving.
- Det ble gitt en kort uttalelse fra Østre Agder samarbeidet om at det ble verdsatt at Fylkeskommunen lyttet til mange av de tilbakemeldingene som kom fra kommunene, og en anmodning om å vurdere de innspill den enkelte kommune sendte inn i siste runde.
- Representantskapet spilte videre et bekymringsbrev fra Ryggforeningen til Helse- og omsorgslederforum i Østre Agder, med oppfordring om å lage en felles uttalelse angående det økte presset for kommunehelsetjenesten.
- Representantskapet stilte seg bak felles uttalelse til Nye veier angående E-18 mellom Tvedestrand og Gjerstad. Uttalelsen ble samordnet med Fylkeskommunen.
- Man samlet seg hurtig på ordførernivå, og formulerte et brev til kommunal- og distriktsminister Erling Sande der det ble bedt om at aktuelle ordførere fikk et møte så raskt som mulig på grunn av at kostnadene etter det store snøfallet ved nyttår ikke ble gitt ekstra støtte fra Staten.
- Representantskapet sendte et brev til Justis- og beredskapsdepartementet og til Helsedepartementet angående stadig økte kostnader til Nødnett.

- De to regionrådene i Østre Agder og Setesdal sendte brev undertegnet av ordførerne til UiA der det ble bedt om et møte med deres ledelse sammen med Fylket for å argumentere for fortsatt distriktsvennlig utdanning av sykepleiere i Østre Agder.

Andre viktige saker som er behandlet i representantskapet

- Jobbet aktivt med ny strategi for samarbeidet, gjennom flere workshoper.
- Opprettet kontaktpersoner i hver kommune mot Glitre Nett.

Felles innsats for nærings- og samfunnsutvikling

Samarbeidet om nærings- og samfunnsutvikling i Østre Agder har som mål å styrke regionale satsinger og løse felles utfordringer på en effektiv måte. Østre Agder Næringsforum fungerer som en sentral arena for erfaringsutveksling, kunnskapsutvikling og felles prosjekter. Forumet er også en viktig møteplass der eksterne aktører har deltatt for å gi innspill og diskutere relevante temaer med regionens representanter.

I 2024 har Næringsforum avholdt 10 ordinære møter, i tillegg til kontaktmøter med kommunedirektørutvalget og representantskapet. Møtene holdes på rundgang i de ulike kommunene, med "kommunens halvtime" som en fast innledende post på agendaen. Samarbeidet med Agder fylkeskommune og de interkommunale politiske rådene har vært godt, og fylkeskommunen har en fast representant i Næringsforum.

I forbindelse med de store industrietableringene i regionen har kommunene hatt et økt fokus på samarbeid. Som vertskommune for batterisatsingen har Arendal kommune opprettet en tverrfaglig koordineringsgruppe hvor Østre Agder sekretariatet er invitert til å delta for å representere det interkommunale samarbeidet.

I 2024 utarbeidet Næringsforum en felles strategisk plan for perioden 2024-2028, som omfatter fem innsatsområder. Det er etablert arbeidsgrupper for hver av satsingene, og planen er presentert og vedtatt i representantskapet. Løpende arbeid rapporteres i Næringsforum i hvert møte. Det ble også besluttet å innføre felles kontordager, som har blitt gjennomført i lånte lokaler på Fløyheia.

Det har vært et uttrykt ønske om bedre oversikt over utviklingen for bedrifter i regionen. Som svar på dette ble Østre Agder koblet på en næringsmodul i den [regionale analysen](#), et felles verktøy for detaljert innsikt i utviklingen i vårt område.

Samarbeidet med UiA fortsetter kontinuerlig. Næringsforum har i flere år vært involvert i prosjektet "Innovasjonspolitik for store samfunnsutfordringer" ([STORUT](#)), som nå går mot slutten. I tillegg samarbeider Østre Agder med UiA om distriktsvennlige studier, og det er for tiden to bachelorprogrammer i gang i regionen. Sekretariatet har ansvaret for koordinering og oppfølging av disse, og våren 2024 mottok sekretariatet 375 000 kroner fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) for å styrke dette arbeidet. Østre Agdersamarbeidet deltar i Agder fylkeskommunes arbeid med å utvikle fylkets kompetansepolitikk.

I tråd med Regionplan Agder jobbes det med Likestilling i Østre Agder. I 2024 ble det arrangert likestillingskonferansen «Kvinnespranget» 14.november. Arrangementet var en suksess og fikk svært gode tilbakemeldinger.

Næringsforum har besluttet å delta som partner i forskningsprosjektet FORNYAGDER, ledet av UiA og NORCE. Prosjektet, som har fått støtte fra Regionalt forskningsfond Agder, undersøker hvordan fornybar kraft kan gi konkurransefortrinn. Det omhandler rammebetingelser for energikrevende industri, som batterifabrikker, og sammenligner Agder med Nordland og Västerbotten i Sverige. Prosjektet er treårig, og Østre Agder har forpliktet seg til å bidra med arbeidstimer.

Østre Agder samarbeidet deltok som partner i TedX Arendal også i 2024.

Kystkommunene deltar i Partnerskapet «Blå vekst Agder» og Østre Agder IPR har påtatt seg arbeidet som nestleder og sekretær for arbeidet. Østre Agder sekretariatet er også oppnevnt kontaktperson til Agder symbiose kjerneteam.

Helse og omsorg – samhandling kommuner og Sørlandet sykehus HF

Kommunene i Østre Agder har over år etablert et felles arbeid for å sikre gjennomføring av det lovpålagte samarbeidet mellom kommunene og Sørlandet sykehus HF (SSHF). Det er regulert i Helse - og omsorgstjenestelovens kap. 6 og 8. Nasjonal avtale mellom Helse - og omsorgsdepartementet og KS legger rammen for samarbeidet gjennom opprettelse av 19 såkalte Helsefelleskap hvor «Helsefelleskapet Agder» inngår.

I nasjonal avtale er følgende pasientgrupper prioritert:

- *Barn og unge*
- *Alvorlig psykisk syke*
- *Skrøpelige eldre og pasienter med kroniske lidelser*

Samarbeidet på helsefeltet mellom kommunene og SSHF er omfattende.

Alle kommunene på Agder har derfor etablert et felles sekretariat for å sikre god samordning mellom kommunenivået og Sørlandet sykehus HF. Brukerorganisasjonene, fastlegene og tillitsvalgte inngår også i samarbeidet.

Østre Agder har sammen med Kristiansand kommune ledet sekretariatsarbeidet i flere år, også i 2024.

«Helsefelleskapet på Agder» er organisert med ett politisk nivå «Partnerskapsmøte» som avholdt to møter i 2024, ett administrativt ledernivå på Agder, ett regionalt samarbeidsutvalg mellom Østre Agder – kommunene og helseforetaket samt med en rekke faglige samarbeidsutvalg. Viser for øvrig til Årsrapport for Helsefelleskapet som er tilgjengelig på sshf.no.

Kommunene i Østre Agder har også et omfattende og tett tjenestesamarbeid.

Det er derfor etablert faste samarbeidsorganer på både ledernivå og faglig nivå knyttet til bl.a legevaksamsamarbeidet, «kommunal øyeblikkelig hjelp-døgntilbudet», digitalisering og felles kunnskapsutvikling gjennom den strategiske og operative satsingen «Kunnskapsløft for bedre forebyggende tjenester og tjenesteutvikling».

Arbeidet med et felles kunnskapsløft for å sikre framtidige bærekraftige helse – og omsorgstjenester i Østre Agder - kommunene har pågått i en årrekke. Det ble i 2019 vedtatt et eget strategidokument knyttet til forskning og innovasjon som er grunnlaget for flere operative satsinger og prosjekter.

Strategidokumentet er fornyet og rullert for perioden 2025 – 2028.
Følgende tiltak og prosjekter som inngår i satsningen nevnes bl.a:

- *Flerårig engasjement av førsteamanuensis Kristin Jeppestøl som forskningsrådgiver for Østre Agder – kommunene for realisering av formalisert forskningssamarbeid med Universitetet i Agder og Sørlandet sykehus m. flere.*
- *Formalisert samarbeid med Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester hvor Grimstad kommune er vertskommune*
- *Prosjekter innenfor helsefremmende oppfølging av eldre hjemmeboende, arbeid med helhetlig kommunikasjonsstrategi, forbedringsarbeid i forvaltning av tjenestetilbudet, digitalisering av «Innsatstrappen» og kvalitetsutvikling av pasientoppfølging ved utskrivning fra sykehus gjennom «Læringsnettverket for «Gode pasientforløp»*

Prosjektet «Bærekraftige oppvekst, helse - og omsorgstjenester» (BOHO) ble startet opp i 2022, og har utviklet seg videre i 2024. Totalt er det bevilget 4,1 millioner i prosjektskjønnsmidler fra Statsforvalter i 2023 og 2024.

Prosjektet har hatt følgende satsingsområder i 2024:

- *Fortsatt utvikling gjennom IKT agder for utvikling og automatisering av uttrekk fra regnskapssystem til bruk i rapportering. Videresendt til Cap Gemini for bistand. Dette skal på sikt kunne brukes i alle åtte kommunene som grunnlag for felles analysegrunnlag.*
- *Fortsatt arbeid i tverrkommunal arbeidsgruppe for kommunikasjon, har hatt flere piloter på workshoper som lager grunnlag for en felles kommunikasjonsstrategi rettet mot ansatte, politikere og innbyggere. Det er laget brosjyre, og igangsatt arbeid med hjemmesiden Innsatstrapp.no – med felles landingsplattform i Østre Agder. Planlagt tur til Danmark som finner sted i mars 2025.*
- *Styringsgruppe er kommunedirektørutvalget med egne organiseringer i hver kommune. Dette for å sikre at hver kommune og hele organisasjonen tar ansvar for å utvikle tverrsektorielt samarbeid for bærekraftige tjenester. Prosjektgruppe er opprettet med deltakere fra hver kommune.*
- *Tilsagn på 2,1 millioner fra statsforvalterens skjønnsmidler har sørget for god gjennomføringsevne for utvikling av kommunikasjonsstrategi og planlegging av systematisk hjemmebesøk/ICOPE. Oversettelse av ICOPE (som er et screeningverktøy for skrøpelighet) fra engelsk til norsk er gjort i samarbeid med UiA.*
- *Opprettholdt et formalisert samarbeid med Universitet på Agder innenfor forskning på helsefeltet knyttet til både tjenesteutvikling og forebyggende arbeid. Samarbeidet inneholder stadig flere områder.*

Tjenesteinnovasjon innenfor e-helse og velferdsteknologi:

Østre Agder samarbeidet har tatt et ansvar for å introdusere velferdsteknologiske løsninger i samarbeidskommunene. Arbeidet koordineres gjennom Fagutvalg for digitalisering (helse) med faglige representanter for de åtte kommunene, og med arbeidet som skjer i regi av RKG ehelse Agder som samordner innsatsen for alle kommunene i Agder. KS på nasjonalt nivå arbeider med å sikre en helhetlig utvikling på nasjonalt plan på arbeidsfeltet. Det er en organisasjonsendring på gang i RKG ehelse, samtidig sekretariatsfunksjonen for fagutvalget er avsluttet. Derfor blir det endringer i denne riggen fra 2025.

Interkommunalt samarbeid i oppvekstsektoren

Sekretariatet i Østre Agder IPR følger opp tre fora i samarbeidet, Oppvekstforum, Fagutvalg for barnehager og Fagutvalget for voksenopplæring. Sekretariatet er ansvarlig for innkalling, gjennomføring av møter og referat.

Møtevirksomhet i 2024:

- Oppvekstforum: 7 møter
- Fagutvalg for barnehage: 7 møter
- Fagutvalget for voksenopplæring: 1 møte

Tilskuddsordningen

“Oppvekst og utdanning” koordinerer og samordner tilskuddsordningen for de 110 barnehagene og de 44 skolene i vår region. Samarbeidet styres av Østre Agder oppvekstforum der hver kommune er representert med leder fra oppvekstsektoren. Målet er å styrke og støtte kollektiv kompetanse i barnehager, skoler og PPT ut fra lokale behov. Utvikling av det profesjonelle lærende felleskapet for ansatte skal fremme utvikling, læring og trivsel og bidra til et likeverdig tilbud for alle barn og unge. Kompetansehevingens mål er utvikling av ansattes kvalitet, som i neste omgang skal komme barn og elever til gode i skolen. En forutsetning for å få økonomiske midler fra tilskuddsordningen er et formelt samarbeid med universitet eller høyskoler på feltet. Østre Agder har laget en partnerskapsavtale med UiA. Universitetet skal bruke erfaringene de får til å videreutvikle barnehage - og lærerutdanningene.

Økonomisk tildeling Tilskuddsordningen (Rekomp, Dekomp og Kompetanseløftet) 2024:

Rekomp (regional ordning for kompetanseutvikling barnehage)	2 105 231
Dekomp (desentralisert ordning for kompetanseutvikling skole)	1 530 381
Kompetanseløftet for spesialpedagogikk og inkluderende praksis	1 397 405
Totalt tildelte midler	5 033 017

Deltagelse - barnehage og skoleutvikling 2024

46 barnehager og 18 skoler deltok i kompetanseordningene som ble avsluttet i juni 2024. I tillegg deltok 15 skoler på ungdomstrinnet på nettverkssamlinger om KI høsten 2024.

Fagutvalg for barnehage i Østre Agder ønsket kompetanseheving innenfor temaene «Flerkulturelle barn», «Digital praksis», «Bærekraftig utvikling», samt «Prosess – og utviklingsledelse og analysekompetanse».

Frem til juni 2024 deltok 26 barnehager i “Kompetanseløftet – inkludering og spesialpedagogikk”. 1.februar 2024 arrangerte vi «Fagdag for barnehageansatte i Arendal Kulturhus der over 700 barnehageansatte fra alle barnehagene som deltok i Kompetanseløftet og konkluderende praksis deltok. I løpet av 2024 deltok syv skoler i «Vurdering og elevmedvirkning» og 11 skoler i Kompetanseløftet – inkludering og spesialpedagogikk.



Handlingsplan for barnehage – og skoleutvikling 2024

I samhandling med Oppvekstforum og Fagutvalg for barnehage, samt arbeidsgruppe for Kompetanseløftet ble «Handlingsplan for barnehage – og skoleutvikling i Østre Agder -samarbeidet 2024/2025» skrevet. Denne ble godkjent i Samarbeidsforum.

Forankring av soneinndeling og utviklingsteam høsten 2024

Fra august 2024 er de åtte kommunene delt inn i tre soner. Sone 1 er Arendal, Sone 2 er Grimstad og Sone 3 er de seks kommunen Risør, Tvedestrand, Gjerstad, Vegårshei, Froland og Åmli. Det ble etablert «Utviklingsteam» i alle sonene. Dette for å styrke den lokale forankringen fra barnehage - og skoleeier, samt PPT. Utviklingsteamet består blant annet av ansatte fra det administrative nivået for barnehager og skoler, leder av PPT, UiA og andre. Utviklingsteamet fungerer som en referansegruppe og skal i samarbeid med utviklingspartnere fra UiA og koordinatorene legge til rette for gode prosesser og treffende tiltak i egen sone eller på tvers av sonene.

Høsten 2024 ble det gjennomført dialogmøter med barnehagestyrere, rektorer og PPT rådgivere i alle sonene. Det ble også arrangert fellessamlinger for alle ledere i samarbeid med UiA der virksomhetsledere/ styrere/ rektorer, PP – rådgivere og andre inviterte deltok. Alle samlingene ble gjennomført som forankringstiltak før oppstart av kompetanseheving for 59 barnehager og 41 skoler + PPT med hovedtematikk «Inkluderende praksis i barnehage og skole – laget rundt barnet» februar 2025.

Felles innsats innenfor teknisk sektor

Det er inngått samarbeid UiA fakultet for Teknologi og Realfag med sikte på å kunne tilby praksis plasser, for studenter derfra, i kommunen.

Samarbeidet om veilys ble videreført i 2024. Det viktigste prosjektet er samlet overgang til bruk av LED-belysning i veilyset. Åmli, Froland og Gjerstad er stort sett ferdig. Grimstad kom godt i gang i 2023. Arendal har hatt store utfordringer knyttet til at deler av avsatte midler har måttet bli brukt på skap for måling av anleggene og det var derfor ikke mulig å fullføre overgangen til LED der i løpet av kontraktperioden som utløp ved utgangen av 2024. De andre kommunene har uttrykt at de har som mål å bli ferdig.

I 2024 ble det igangsatt et samarbeid innenfor VA-sektoren med en gjennomføring av ekstern mulighetsstudie knyttet til felles renseanlegg. Det er Asplan Viak som står for analysen, og ferdig rapport skal foreligge per april 2025. Det er en egen arbeidsgruppe med deltakere fra alle samarbeidskommunene som er eiere, og som er igangsatt av Forum for infrastruktur og samfunnsplanlegging.

Andre tjenestesamarbeid

Det er et felles NAV-kontor for kommunene Gjerstad, Vegårshei, Tvedestrand og Froland, med Tvedestrand som vertskommune. Dette samarbeidet videreføres.

Prosjektet HMS i skolen - forebygging av emosjonelle belastninger

Dette er et samarbeidsprosjekt som både Østre Agder HR-forum og Østre Agder oppvekstforum står bak.



HMS i skolen er rettet mot grunnskolene i Østre Agder-samarbeidets åtte kommuner som et implementeringsprosjekt og en videreføring av prosjektarbeidet i 2023. Prosjektet var i mai og fra september 2024 støttet av midler fra Østre Agder oppvekstforum og KLP. Midlene har dekket utgifter til en prosjektleder i en 50%-stilling.

Arbeidet er rettet mot å styrke grunnmuren i HMS-arbeidet med utgangspunkt i forskning og skolenes behov. Implementeringsarbeidet handler om samarbeid med aktører som kan bistå i HMS-arbeidet, bistand til skoler og ledelse, samt tilpasning til den enkelte kommunes behov. Vellykket HMS-arbeid med emosjonelle belastninger ventes å forebygge sykefraværet, øke jobbtilfredshet, samt styrke skolen som en arena for innbyggerne.

Tilbakemeldinger fra skoler i kommunene, samarbeidspartnere og ledelse tyder på at prosjektets virkemidler hjelper skolene i å lykkes med HMS-arbeidet. Det trekkes blant annet fram forbedret systematikk, økt engasjement blant ansatte, og bedre benyttelse av arbeidshverdagens organisering for å involvere ansatte. I en implementeringsundersøkelse til skolenes partssamarbeid er gjennomsnittet mer enige enn uenige i positive utsagn om HMS-arbeidet.

Arbeidsmetoden og de utarbeidede anbefalingene har en stor overføringsverdi for å forebygge sykefravær i andre sektorer.

Prosjekt grønne anskaffelser

Prosjektet følger gjennomføringsplan som er utarbeidet sammen med arbeidsgruppa, og ble avsluttet 31.01.2025.

Delrapport 2: Periode 1. oktober 2023 – 30. september 2024

Prosjektet har utviklet seg i tråd med planen, der vellykkede tiltak og arbeidsformer videreføres og forsterkes. Fokuset på anskaffelsesområder har blitt konsentrert om noen utvalgte områder.

Institusjonalisering og systematisk endring:

En rekke tiltak er gjennomført for å fremme forutsigbarhet og struktur:

- Ledermøter i de åtte kommunene for avklaring av mål, status og styrking av implementering.
- Dialog med kommunedirektører og ledergrupper for å vurdere bidrag til implementering.
- Kontakt med eiendomsavdelinger og renovasjonsselskaper for å påvirke strategier som bidrar til sirkularitet.
- Oppfølgingsmøter og prosesser for grønne anskaffelser knyttet til massehåndtering.
- Møter med fokus på matsvinn og lokalproduserte råvarer, inkludert samarbeid med regionale aktører som Matregion Agder, forskningsprosjekter og kommunale initiativer.
- Dialog med leverandørmarkedet, blant annet gjennom MEFs regionsamling.



- Samarbeid med arbeidsgrupper og styringsgrupper for å avklare praksis og muligheter innen områder som møbler, tøy og utstyr.
- Integrering av kommuneansatte i relevante eksterne fagnettverk og bruk av interne samarbeidsplattformer.

Kompetanseheving og erfaringsoverføring

Fagsamlinger har vært en viktig del av arbeidet, med fokus på:

- Klimavekting i anleggsprosjekter gjennom RDP-modellen, i samarbeid med Bodø kommune.
- Bærekraftig matsvinn i Østre Agder i samarbeid med fylkeskommunen og Kristiansand kommune.
- Nye klima- og miljøkrav i bygg- og anleggsprosjekter sammen med UiA og Agder fylkeskommune.
- Vurdering av klimapåvirkning i VA-prosjekter, med erfaringer fra Arendal kommune.
- Systemendring i anskaffelsesprosess med kopling av DFØs klima- og miljørisikoliste.

Synergieffekter og samarbeid

- Klimasatsprosjekt: Matsvinn i oppvekstsektoren, barnehagene først.
- Klimasatsprosjekt: Massehåndteringsplan.
- Søknad forskning/ samarbeidsprosjekter; mat, klima/miljø og folkehelse. Telemarksforskning.
- Klimasatsprosjekt: Ombruk av møbler og inventar i skole.
- Klimanettverk/ internt fagfora i kommunene.

En større bevissthet om faktisk anskaffelsespraksis og behov for endrede rutiner.

Avvik og læringspunkter

Suksessfaktorer inkluderer engasjerte ledere som aktivt jobber for endring. Hver kommune har ulike dynamikker, og timing og engasjement har vist seg viktigere enn formell forankring. Rapportering og deltagelse i fra kommunene er noe ulik. Lærdom fra prosjektet peker på verdien av ledelsens rolle i omstillingsarbeid og behovet for å påvirke kultur, normer og rutiner i hverdagen. Prosjektet leverer på krav knyttet til Klimasatsmidler.

Økonomi

Regnskapet godkjennes i representantskapssak 17/25. Det gjøres opp i balanse gjennom bruk og avsetning til fond.

Østre Agder kommunedirektørutvalg igangsatte en gjennomgang av betalingsmodellene i samarbeidet, og forslag til framtidige løsninger forelå i 2024. Resultatet ble ingen endring i selve betalingsmodellen, men lik fordelingsnøkkel som generell betalingsmodell for Alternativ til Vold i stedet for at denne tjenesten hadde egen fordelingsnøkkel. Investering på brann inngår også med samme fordelingsnøkkel som betalingsmodellen. I 2024 er det også vedtatt at brannvesenet skal kutte ut ROS beregning med egen fordelingsnøkkel, og alt av kostnader i Østre Agder brannvesen betales med generell fordelingsnøkkel i betalingsmodellen (15 % fast og 85 % pr innbygger).



Evaluering av administrativt samarbeid innenfor rammen av Østre Agder IPR

Østre Agder kommunedirektørutvalg igangsatte i 2023 en helhetlig gjennomgang av samtlige administrative samarbeid. Alt utredningsmaterieil forelå i starten av 2024, og konklusjoner ble landet i 2024 med basis i dette.

En av konklusjonene ble å avslutte samarbeidet på E-helse og velferdsteknologi, det ble vedtatt i budsjettseminaret for 2025 i august. Det skjer med halvårsvirkning i 2025. Veilys ble også vedtatt å reduseres til 50 % stilling, først og fremst ut 2025 – med vurdering om videreføring i budsjettseminar for 2026.



INTERKOMMUNALT TJENESTE- OG FORVALTNINGSSAMARBEID I ØSTRE AGDER

Kommunal øyeblikkelig hjelp/KØH Østre Agder

Østre Agder interkommunale KØH-avdeling har til sammen 14 plasser (12+ ambulant) og betjener Arendal, Risør, Tvedestrand, Gjerstad, Vegårshei, Åmli, Froland, Grimstad og Nissedal kommune. Fullt driftsår i nye helsehuset har vist oss gevinstene av lokasjon, bygg og samhandling.

- Nærhet til sykehuset hvor pasientene kan få supplerende undersøkelser og avklaring
- Økt bruk av diagnostisk sløyfe
- Nærhet til legevakten – Økt trygghet ved behov for tilsyn og kontakt på natt samt kort vei til behandling for skrøpelig pasienter
- Fagmiljø

Drift

Full drift fra desember 2024

Økt antall innleggelser i 2024 – 627 innleggelser

ca. 2500 liggedøgn + 18 ambulante oppdrag/122 liggedøgn

Snitt liggetid 3,9 døgn

Økning i antall innleggelser i sommerperioden (nytt)

KØH er ofte parameter på situasjonen ute i kommunene. Når kommunene er presset i tjenestene ses en økning i antall innleggelser. Dette kan være pasienter som nylig har hatt innleggelse i sykehus og skrives ut til hjemmet etter kort tid. Reinnleggelse kan ofte ses som resultat av gapet mellom sykehus og hjemmet. Pasientene er utskrivningsklare fra sykehus, men er medisinsk ustabile og krever tett oppfølging av tjenestene, særlig ses behovet for legeoppfølging etter utskrivelse.

- Innleggelsene kommer i bølger – temposkifte. Krevende for sykepleiere og leger
- Behov for økt legestøtte, særlig før og etter helg(utskrivelser/inntak)
- Økt bruk av overtid legetjenesten – Sårbart inntil legepool på legevakt er oppe og går
- Økende sykefravær i sykepleietjenesten – langtidssyke i store stillinger

Det er fortsatt smerteproblematikk og infeksjoner som dominerer som innleggelsesårsak. Multisyke og skrøpelige pasienter krever årvåkenhet hos pleiepersonell og legetjenesten og medfører ofte justeringer på behandlingsplaner, tidkrevende behandlingsavklaringer, men også videre innleggelse på høyere nivå.

I 2024 har vi hatt en økning av innleggelser fra akuttmottaket, diagnostisk sløyfe. Disse pasientene er ofte godt avklart.

Ambulant KØH

Høyt press på ordinære plasser over lang tid har ført til at det har vært vanskelig å prioritere videreutvikling utover alminnelig drift. I 2024 har det vært noe økning av ambulant oppfølging etter

utskrivelse samt behandling av gravide med ekstrem svangerskapskvalme som kommer på dagtid/ambulant.

UKP i KØH

I november 2023 ble det gitt melding om midlertidig stopp for UKP i KØH for å spare kommunene for unødige henvendelser. Dette grunnet stort press på ordinære KØH plasser og mye smitte. Denne muligheten for bruk av plassene vurderes fortløpende og er av stor verdi for samarbeidskommunene. Det ble åpnet for UKP i KØH igjen 1.11.24.

I november 2024 ble det også avholdt samarbeidsmøte for alle deltakende kommuner.

Legetjenesten

Pasienter i KØH trenger tett medisinsk oppfølging. Økt press på plassene, kortere liggetid og uavklarte pasienter har også i 2024 gitt en økning av utrykning på hjemmevakt samt mertid/overtid. Legeriggen på legevakten har ikke gitt synergier til KØH i større grad enn bistand enkelte mandager. Dette vil bedres når det blir ansatt flere leger i ALIS- løp ved nytt legekontor og turnusene kan ses i sammenheng. I perioder bruker KØH større andel av vertskommunens leger. Dette kan være ved sykdom, ferieavvikling og i perioder der det må to leger til på dagtid for å ivareta medisinsk forsvarlighet.

Økonomi

Det ble avsatt 1,7 millioner til fond i 2023, øremerket KØH i nytt helsehus. Overskuddet skyldes at ny turnusplan/eskalering ikke ble igangsatt før desember 23. I 2024 ble det et forventet merforbruk på ca 900 000, dekket av fond.

Drift i nytt hus gir merkostnader for KØH. Samdrift og fordeling av driftsutgifter på Myratunet har gitt økonomiske besparelser med stordrift og effektivitet. Økt kapasitet og pågang på plassene har gitt redusert mulighet for å spare innleie ved fravær, dette har gitt økt overtidbruk og behov for flere vikarer. I tillegg kommer naturlig økte driftsutgifter som følge av økt kapasitet.

Digital hjemmeoppfølging

Tjenesten Digital hjemmeoppfølging (DHO) har vært i ordinær drift, også gjennom hele 2024. Agderregionen har bidratt godt, både regionalt og nasjonalt, med implementering, videreutvikling og kanskje først og fremst utarbeidelse av ny drifts- og betalingsmodell av DHO tjenesten.

Helsedirektoratets prosjekt for spredning og implementering av DHO-tjenesten ut til helsefellesskapet i Agder hadde sluttdato 31.12.24. Målet for prosjektet har vært: Skape en bærekraftig utvikling og organisering av digital hjemmeoppfølging som bidrar til god fysisk og psykisk helse, samt mestring av egen sykdom hos flere aktuelle pasient- og brukergrupper på Agder.

DHO Agder har gjennom året hatt samarbeidsavtale om DHO med 19 av 25 kommuner i Agder. I utgangen av 2024 var ca. 55 pasienter tilknyttet TMS Arendal. Det er altså en nedgang fra 2023. Det skyldes en kombinasjon at Kongsvinger kommune gikk ut av samarbeidet og naturlige frafall ila året som gikk. Til tross for nedgang i antall pasienter, så fikk vi god hjelp av bl.a. Innomed og PWC, samt økonomer til å se på en bærekraftig drifts- og betalingsmodell for en Agderkommunene. I så måte har vi innfridd målet om å skape en bærekraftig utvikling og organisering av tilbudet til kommunene i Agder, jmf spredningsprosjektets mål!

I tillegg har det blitt jobbet i en interkommunal gruppe for å se på ny teknologileverandør. Vår nåværende avtale med Siemens Healthineers går ut 31. mars 2025. Denne gruppa leverte sin anbefaling til styringsgruppa i høst. Her ble anbefalingen om å ta i bruk Tellu sin DHO-løsning vedtatt. Man er i skrivende stund på vei over til ny leverandør.

Regional telemedisinsk sentral har også i år bidratt inn i Innovasjonspartnerskapet og CRANE prosjektet. Vi søkte friske midler for 2025 i Helsedirektoratets helseteknologiordning for spredning av DHO. Vi nådde dessverre ikke opp i kampen mot mange andre prosjekt i denne omgang.

Regional telemedisinsk sentral har bidratt med innlegg og stand på innbyggerdager/ seniordager med tema «leve trygt hjemme med velferdsteknologi». I tillegg er det videreført møter med Kolskoordinator SSA og kreftkoordinator i Arendal. Det er også gjennomført møter med hjerteavdelingen og medisinsk poliklinikk SSA, for å se på samarbeidsmuligheter på tvers av forvaltningsnivå. Vi ønsker å se videre på muligheter og synergier her.

Sentralen er bemannet med sykepleiere og det er store synergier mellom KØH og digital hjemmeoppfølging.

Statistikk ligger i eget vedlegg til årsmeldingen.

Legevakten i Arendal

Legevakten i Arendal skal ta seg av akutt sykdom, skader og forverring av sykdom hvor nødvendig undersøkelse og behandling, ut fra en faglig vurdering, ikke kan vente til neste ordinære arbeidsdag. Pasientene skal ha trygghet for at de får den hjelpen de trenger og de skal møtes med høflighet, respekt og forståelse.



Legevakten i Arendal er et heldøgns og helårs legevaktsamarbeid mellom 9 kommuner; Arendal, Froland, Gjerstad, Grimstad, Nissedal, Tvedestrand, Vegårshei, Risør og Åmli. 01.01.2024 var innbyggertallet i disse 9 kommunene 94 124. Legevakten har i tillegg telefonformidling for Valle/ Bykle og Fyresdal, Evje, Hornes og Valle som har til sammen 8439 innbyggere. Totalt med telefonformidling iberegnet, har Legevakten i Arendal et dekningsområde på 102 563 innbyggere.

Legevakten i Arendal jobber iherdig med å tilpasse seg de økende kravene og behovene i samfunnet. I løpet av året har legevakten arbeidet for å øke standarden på helsetjenester, møte pasientene med respekt og sørge for at de får den hjelpen de trenger.

For å håndtere utfordringene med bemanning og økt pasientvolum, har legevakten rekruttert flere vikarer og fastleger, og opprettet samarbeidsmøter med andre instanser for å styrke koordineringen. Dette samarbeidet har vært nøkkelen i å avklare forventninger og håndtere avvik, noe som bidrar til helhetlige pasientforløp.

Digitalisering har også vært et fokusområde, hvor det er lagt planer om å implementere innovative løsninger som kølappsystemer og forbedring av triagesystemet for å effektivisere pasienthåndteringen. Innføringen av et nytt nødnett vil ytterligere forbedre legevaktens kapasitet til å håndtere henvendelser, og bidra til en mer effektiv drift.

Planleggingen av nytt kommunalt legesenter i Legevaktens lokaler gir oss noen synergieffekter i form av kombistillinger for sykepleiere og leger. Tiltaket vil også styrke helgebemanningen for



begge yrkesgrupper, samt effektivisere ressursbruken. Dette samarbeidet kan ikke bare forbedre arbeidsmiljøet, men også økonomisk bærekraft ved at konsultasjoner kan takseres direkte.

Legevakten er i kontinuerlig utvikling for å sikre en robust struktur som møter innbyggernes helsekrav på en bærekraftig måte.

Legevakten i Arendal har hatt et fullt driftsår i de nye lokalene, noe som har vist seg å gi betydelige gevinster knyttet til lokasjon, bygg og samarbeid. Nærheten til sykehuset har gjort det lettere for pasienter å få supplerende undersøkelser og avklaring, og det er registrert en økning i bruken av diagnostisk sløyfe. Helsehusets plassering av spesialisthelsetjenesten har gitt økt trygghet for pasienter, pasientbehandling og letter tilsyn om natten samt kort reisevei for skrøpelige pasienter.

Endringer i lederstruktur

Virksomhetsleder Arnhild G. Lund har gått av med pensjon, og nytilsatt leder i september er 2024, Maria Syvertsen. I september ble Trond Berg-Larsen tilsatt som fagansvarlig overlege i 100%.

IKT og datasystem utfordringer

Journalsystemet har ikke levert til forventningene. Det er vanskelig med pålogging, fordi det tar tid. Dette medfører økt tid i bytte ved stasjoner for sykepleierne. Mangel på brukerstøtte 24/7, har ført til mange avvik fordi leger og sykepleiere ikke kan identifisere seg riktig ved tekniske feil. Disse utfordringene følges opp i egen gruppe i IKT, og med direkte møter med Infodoc.

Rekruttering

Flere sykepleiere slutten som følge av vanskelig overgang til ny legevakt og mange rutineendringer. Allikevel er søkermengden betydelig økt. Vi har hatt over 12 stykker på de fleste utlysninger, og på sommerjobb hadde vi over 50 søkere. Flere svært dyktige medarbeidere er ansatt. På tross av en vanskelig overgang, har miljøet, rutiner og tydelige og forutsigbare nye prosedyrer ført til ny trygghet blant ansatte. Det også vært en del ustabiliteter blant legene. Mye fravær har ført til at vi har ansatt en midlertidig stab med 4 ansatte i beredskap, som bistår med legeinnleie når ikke bemanningsenheten bistår med dette.

Fag og struktur

Fokus på fag er stort. Vi har innført månedens tema hver måned, i tråd med fagplan justert til legevaktens behov for faglig oppdateringer. Vi følges opp av Bård F. Jenssen i forhold til kommunikasjon. Dette som tilsvar på UKOM rapporten i 2024 om tilbakemelding på dårlig kommunikasjon på legevaktssentraler i Norge. Vi har kjøpt et digitalt læringsopplegg, og flippet fagplanen vår. Dette for å kunne sikre at ansatte følger fagplanen, og har forståelse for hvor viktig det er å holde seg faglig oppdatert. Dette kan man følge opp og måle ved å gå inn som administrator i systemet. Man måler og vurderer at krav og tilsyn følges opp, det er like viktig å sikre at kompetansen hos hele personalgruppa er etter en forventet standard. Vi kjører case annenhver uke, for å bli enda bedre på teamkommunikasjon og akutte hendelser.

Tilsyn

Vi følges opp av statsforvalter, siden vi ikke har klart å svare ut utfordringer som ble avdekket ved tilsyn i mai 2023. I juli ble saken sendt videre til helsetilsynet, og saken ligger nå der. Vi har hatt møte med begge parter, som i dette møtet ikke kom med ytterligere pålegg. Vi har hele tiden jobbet kontinuerlig med forbedringstiltak.



Refererer til akuttmedisinforskriften § 13 ift svartid, at 80% av alle innkomne samtaler skal besvares innen 2 minutter. Samtidig klarer vi periodevis ved stor pågang ikke å overholde triagetid på pasientene ved oppmøte. For å kunne ivareta pasientsikkerheten ser vi at det trengs en totalrevisjon og ny status av turnus, før det meldes hva som er det konkrete behovet for å drifte forsvarlig etter lovpålagte krav, også i helg og høytider. Legevaktens ledelse erkjenner at vi har en utfordring med tanke på responstid telefon, samt mottak og prioritering av pasienter som kommer til Legevakten. Nødnettet har kjørt hyppigere nedetid og vedlikehold, og har i løpet av 2024 hatt 3 alvorlige brudd på linjen fra HDO. Dette medfører sårbarhet for publikum som ringer inn, og øker også vår svartid, og vi får et enda dårligere utgangspunkt til å overholde svartid.

Arbeidstilsynet hadde tilsyn hos oss i september. Da fikk vi 3 pålegg. Vi har sendt inn ytterligere 1 gang på grunn av svakheter i ROS analysen om vold og trusler. Per dags dato har vi fått godkjent alle 3 pålegg av arbeidstilsynet.

Økonomi

Det er brukt vikarbyrå for å dekke nattevakter for legene i ukedagene i hele 2024 og rollen som daglegevakt til og med april. Stort korttidsfravær blant legene har medført ekstra kostnader og press på fastlegene.

Både langtids- og korttidsfravær og flere oppsigelser blant sykepleierne, har medført mye overtid. Det er i tillegg brukt forskyvninger fra vakter med overtall av sykepleiere, til vakter med behov.

En del medisinsk teknisk utstyr var ikke på plass til legevakten flyttet inn i nye lokaler i 2023, dette ble kjøpt inn og belastet driftsbudsjettet i 2024. Vektertjenesten ble utvidet og utgjorde en betydelig sum. Det har vært flere lederbytter i løpet av året som ga noe økt kostnad.

Elementene nevnt ovenfor har gitt store utfordringer med å holde budsjett rammen. Kommunedirektørutvalg og representantskapet i ØA ble i februar 2024 informert i møter om utfordrende driftssituasjon og det ble gitt prognose på merforbruk i 2024 på 10,4 mill. kr. Ny prognose på merforbruk ble presentert til kommunedirektørutvalget i august og var da på 14,4 mill. kr, økningen fra februar til august var knyttet til kostnad til vikarbyrå i forhold til legene.

Legevakten har klart å drifte etter målet i august og leverte et årsresultat som varslet.

Statistikk for legevakten følger som vedlegg til årsmeldingen

Alternativ til Vold - Arendal

Behandlingstilbudet ved ATV Arendal har primært vært for mannlige og kvinnelige utøvere av vold i nære relasjoner som er bosatt i de respektive Agder-kommunene som lokalt bidrar til finansieringen av kontoret. Klientene mottar behandlingen individuelt og/eller i gruppe. Siden ATV har et familiemandat, gir kontoret også et begrenset tilbud til utsatte og barna til de utøverne som har tilbud ved kontoret. ATV Arendal har også siden 2017 tilbudt et avgrenset gruppeforløp med fokus på bearbeiding og psykoedukasjon til voldsutsatte, der partner går i utøverbehandling. ATV Arendal tilbyr foreldreveiledningsprogrammet «Circle of Security-Parenting» (COS-P) til alle klienter som har barn, der det er mulig. I forlengelsen av dette kurset tilbys gruppedeltakerne et todagers kurs i emosjonsfokusert foreldreveiledning. Kurset innebærer øvelser for å opparbeide mentaliseringsevne, forstå og møte barnets følelser og hvordan si unnskyld og reparere. Dette vil også være en

forberedelse til gjennomføring av Si det videre-samtale, og å få informasjon om når og hvordan en slik samtale best kan gjennomføres. ATV Arendal har i 2024 avholdt kurs i foreldreveiledningsprogrammet COS-P for 17 foreldre. ATV Arendal tilbyr også samspillsveiledning med bruk av video (MIM – Marschak Interaction Method) i de sakene der det vurderes som hensiktsmessig.

ATV Arendal vektlegger og prioriterer samarbeid. Dette gjøres på flere måter. Kontoret formidler til ulike samarbeidspartnere at kontoret kan kontaktes for råd og veiledning i alle saker som vedrører vold i nære relasjoner. Kontoret informerer om ATV Arendals behandlingstilbud og sprer kunnskap om vold i nære relasjoner. ATV Arendal har i 2024 hatt samarbeid med familievernkontoret i Arendal, Østre Agder Krisesenter og Grimstad familiesenter. Kontoret inviterer også årlig til informasjonsmøte/dialogmøte med kommunaldirektør og ordfører i Arendal kommune.

Samarbeid med Familiekontoret

ATV-Arendal og familievernkontoret i Aust-Agder har utviklet en gjensidig henvisningspraksis, i form at Familiekontoret henviser utøvere av vold i nære relasjoner til ATV, og ATV Arendal henviser utsatte til Familiekontoret. Det er gjort en avtale om at partnerne til klienter ved ATV Arendal kan få et behandlingstilbud på Familievernkontoret. Denne avtalen ble opprettholdt i 2024, selv om ATV Arendal har et eget gruppetilbud til voldsutsatte kvinner. ATV Arendal og Familievernkontoret i Arendal har regelmessige møter, der vi utveksler fagkunnskap og samarbeider også i enkeltsaker.

Utadrettet virksomhet

ATV- Arendal har sammen med de andre ATV-kontorene i region Sør deltatt på Arendalsuken. I løpet av denne uken hadde ATV Arendal en forelesning i samarbeid med ATV Vestfold. Forelesningene var på 1.5 timer. I tillegg har ATV Arendal bidratt med å stå på stand hele uken.

ATV-Arendal har sammen med en terapeut ved Familiekontoret holdt et 12- timers-kurs fordelt over tre dager kalt «Bryt voldsarven» for 8 deltakere. Målgruppen for kurset er voksne mennesker som har erfaringer med vold i egen oppvekstfamilie, og som er opptatt av å forhindre at egne barn skal oppleve det samme. I forbindelse med markeringen av den internasjonale dagen for avskaffelse av vold mot kvinner var ATV Arendal i Latvia, på en internasjonal konferanse og underviste om vold, voldsbehandling med fokus på utsatte. Det var 1 terapeut som bidro og ca. 100 deltakere. Det var Latviske myndigheter som finansierte reisen og oppholdet.

ATV møter på Froland fengsel 2 ganger i året på «Åpen dag» Arrangementet er en heldagshendelse, der vi møter innsatte i fengslet og presenterer ATV.

Klientaktivitet ATV Arendal

ATV Arendal har totalt gitt tilbud til 78 klienter i 2024. Av disse var 45 menn som har utøvd vold, 9 kvinner som har utøvd vold, 1 ungdom som utøver vold. Det er 11 barn som har blitt utsatt for vold, 2 menn som har blitt utsatt for vold og 16 kvinner som har blitt utsatt for vold.

ATV har hatt 28 saker der en har vært i kontakt med barneverntjenesten, 11 saker der en har vært i kontakt med Familievernet, og 50 familiesaker der vi har jobbet med flere i familien.

Det henvises til detaljert statistikk for tjenesten i vedlegget til årsmeldingen.

Østre Agder krisesenter

Utvikling og status

Krisesenteret leverte et resultat i balanse.

Bystyrets vedtatte budsjetttramme

Netto driftsramme budsjett i enheten var kr. 5 293 000 i 2024.

Regnskapets netto driftsramme var 5 319 000. Merforbruket ble dekket av fondsmidler.



Beskrivelse	Regnskap 2024	Regulert budsjett 2024	Opprinnelig budsjett 2024	Regnskap 2023
Netto driftsramme enheten	5 319	5 293	4 920	5001

Gavemidler

Enheten har i 2024 fått følgende økonomiske gaver:

Stiftelsen Aust-Agder: 100 000 kr

Arendal Rotary klubb: 5000 kr

Kiwanis klubb Arendal: 5000 kr

Soroptimist klubb: 5000 kr

Forebyggende psykisk helsemidler barn og unge: 45 000 kr fra Arendal kommune.

Pr. 31.12.2024 står det 750 603 kroner på fond etter overskudd tidligere år, jmf samarbeidsavtale for Østre Agder krisesenter.

Gavemidler krisesenteret øremerket: 115 000 kroner

Gavemidler barn, krisesenteret 432 000 kr

Gavemidler barn, krisesenteret: 19 150 kroner

Internkontroll

Intern rutinehåndbok blir jevnlig justert, forbedret og oppdatert. Personalmøte hver 6. uke og ukentlig fagmøte er viktige arenaer for innspill og dialog om forbedring av rutiner og arbeidsmåter. Risiko -og sårbarhetsvurdering (ROS analyser) har vært fortløpende gjennomført og omhandler i stor grad beskyttelsestiltak for mottakere av tjenesten. Det har blitt utarbeidet nye ROS analyser knyttet til nedtrekk på 5%. Resultat ble at fagutviklerstillingen ble omgjort til miljøterapeutstilling. Nedtrekket er gjort i utarbeidelse av ny turnus.

Samarbeidsavtalen for Østre Agder krisesenter er fulgt opp og gjennomført i tråd med intensjonen. I henhold til bestemmelsene i samarbeidsavtalen er det gjennomført 3 samarbeidsmøter med vertskommune og samarbeidskommunene. Ett møte i kommunedirektørutvalget (budsjett) og to møter med fagansvarlige for den enkelte kommune.

Enheten har en stor samarbeidsflate knyttet til kommunesamarbeidet om Østre Agder krisesenter. Samarbeidet er planlagt i enhetens årshjul og har vært gjennomført som planlagt, med både fysiske og digitale møter. Samarbeidspartnere i kommunene er barnevern, politi, familievernkontor, ATV, Nav og psykisk helse og rus.



Sykefravær

Sykefraværet i 2024 var 15,9 %. Sykefraværet har vært relativt høyt gjennom hele året grunnet flere langtidssykemeldte. Det har ikke vært meldt om arbeidsrelatert sykefravær.

Vold i nære relasjoner

Statistikken vår viser en økning i beboere og overnattingsdøgn. Det er en tydelig økning av menn som benytter tilbudet vårt. Totalt antall overnattingsdøgn i 2023 viste 2184. I 2024 er tallet 2254. Kvinner øker fra 1802 til 1810. Menn øker fra 382 til 444. Det er en generell økning på tjenesten.

Det er svært gledelig at tilbudet til menn har økt og at vi har fokus på vold mot menn. Her er det ofte den psykiske og latente volden som er fremtredende, hvor trusler, makt og kontroll er tydelig.

Det er færre overnattingsdøgn for barn. Hva som er årsaken til dette, er ikke klart. Noen ganger er det tilfeldig, det kan være tilbudet hos andre instanser har økt i kvalitet. I 2024 har vi har mange kvinner som enten har hatt voksne barn, eller som er barnløse.

Vi har mange dagbrukere, både menn og kvinner. Sakene er flere og komplekse. Det er både fysisk og psykisk vold både tilknyttet kvinner og menn. Skyld og skam står sterkt. Vi ser en høyere statistikk på etnisk norske som er dagbrukere, ofte har de gode ressurser og et bredt nettverk. Dagbrukere får oppfølging før/etter eventuelt bo-opphold. Fortsettelsesvolden er noe vi bruker mye tid på å snakke om, i tillegg til prosessen den enkelte står i. Ofte har dagbrukerne et åpent tilbud om bo-opphold hos oss.

Det er beskyttelsesbehovet, sikkerhet og vold i nære relasjoner som danner grunnlaget for hvorvidt noen blir beboere hos oss. Vi kan ikke ha rus i avdelingene eller psykiske utfordringer som gjør at atferden markerer seg slik at den enkelte trenger skjerming eller et annet tilbud. Dette kan være ekskluderings grunner ift. beboer opphold. Vi ønsker oss en egen skjermet avdeling til personer som av ulike årsaker ikke kan nyttiggjøre seg av lavterskeltilbudet vårt, og som i særlig grad må skjermes fra barna vi har i avdelingene våre.

Når det gjelder et fremtidsrettet krisesenter, så er det viktig at menn og kvinner gis et kvalitetsmessig likt tilbud og at det ikke skal være forskjell for om barn kommer med mor eller far. Det er samtidig viktig at krisesentrene er seg bevisst avvergerplikten og har et godt samarbeid med barneverntjenestene med fokus på bekymringsmeldinger og vurderinger tilknyttet barnets beste.

Barneverntjenesten Øst i Agder

Visjon: Et kompetent og tilgjengelig barnevern som setter barnet i sentrum.

Barneverntjenesten Øst i Agder er en interkommunal tjeneste for kommunene Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli med Gjerstad som vertskommune. Tjenesten hadde til sammen 29 ansatte i 2024.

Økonomi

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Barneverntjenesten Øst i Agder	61 544	57 600	-3 944



(Alle tall i 1000 kr)

Avviket skyldes i hovedsak flere akutt plasseringer og fosterhjem og kjøp fra staten. Noe økt lisens for programvare, juridisk bistand og tolketjenester.

Sykefravær 2024 sammenlignet med 2023, egen- og legemeldt:

	1.kvartal	2.kvartal	3.kvartal	4.kvartal	Hele året
2023	14 %	19 %	13,7 %	15,9 %	15,3 %
2024	9,4 %	5,6 %	5,3 %	6,0 %	6,6 %

Utviklingsområder i 2024

I april 2024 fikk barnevernstjenesten ny leder, da Knut Hagen gikk av med pensjon. Den nye lederen er Line Halmøy Lillejord.

Rekruttere fosterhjem i slekt og nettverk

I 2024 har fosterhjemsprosjektet (samarbeid mellom Arendal, Froland, Grimstad og våre kommuner) hatt fokus på rekruttering av fosterhjem. Det er laget en film fra lokalmiljøet vårt. I våre kommuner har filmen blitt vist på fire ledermøter, to kommunestyremøter, på en fagdag med Nav og på inspirasjonsdag for alle ansatte i Risør på verdensdagen for psykisk helse. Videre er filmen vist på personalmøter på 8 skoler og i 14 barnehager. Vi trenger fortsatt flere fosterhjem og rekrutteringsarbeidet vil fortsette i 2025.

Vi har jobbet med å implementere oppstartsveiledning til nye fosterforeldre. Dette for å gjøre dem rustet til oppdraget de utfører for oss. Det har i tillegg vært arrangert 2 felles samlinger for fosterforeldre.

Tilretteleggingsrom

Vi har i samarbeid med NAV og Falck laget et dokument for enheten, som beskriver noe om vårt tilretteleggingsrom. Dette har vi gjort for å forstå hvor mye fravær av ulike årsaker som kan håndteres, før det blant annet påvirker produktivitet, arbeidsmiljø og sykefravær negativt. Dette er et forebyggende dokument, slik at vi forholder oss til de rammene som er beskrevet. Dette er viktig for å sikre en stabil drift som i perioder tåler høyt press

Omorganisering

Vi startet høsten 2024 med en omorganisering, hvor de ansatte gikk fra å jobbe i team med hele saksforløpet undersøkelse, tiltak og oppfølging, til å jobbe mer målrettet med spesifikke oppgaver i enheten. Vi har nå et undersøkelsesteam (som også inneholder meldingsteam for mottak av bekymringsmeldinger og behandling av disse), et tiltaksteam som også har familieveiledere, og et omsorgsteam. De ansatte er godt i gang med å jobbe i sine nye team, men oppgaven med å fordele saker over til nye kontaktpersoner er ikke helt ferdig. Dette tar litt tid, slik at det blir en god prosess for alle parter.

Ny psykolog

Vi startet i 2024 et samarbeid med kommunepsykolog Marita Vik Kristensen. Vi hadde fra før et samarbeid med en privat psykolog, med mye saksveiledning, dette samarbeidet ble avsluttet av oss. Det å jobbe i barnevernstjenesten påfører ansatte en emosjonell belastning, hvor forskning viser at dette gir en stor slitasje, og som på sikt kan føre til store turnover.

Marita kom inn som veileder på dette med emosjonelle belastninger, i ulike team. Målet er at de ansatte skal bli godt rustet til å stå i den emosjonelle belastningen, og at vi har et «rom» hvor alt dette blir snakket om.

Revisjon av barneverntjenesten utført 22.oktober 2024

Det er gjennomført revisjon av barneverntjenesten knyttet til utbetalinger til ansatte, fosterhjem og besøkshjem. Resultatet av kontrollen er positiv, da avvikene som ble avdekket ikke utgjør en vesentlig feil for Gjerstad Kommune sitt regnskap.

Lønn og utgiftsdekking fast ansatte i barneverntjenester

Avvik: Ingen. Det viser at barneverntjenesten Øst i Agder har god kontroll på utlønning til sine ansatte og andre lønsmottakere.

Nytt fagsystem

Det ble forsinkelser i nytt fagsystem, så dette ble ikke landet før i desember 2024. Valget falt på Modulus, fra leverandøren Netycompany. Vi er nå i gang med å rydde i det fagsystemet vi har i dag, for at overgangen til nytt, skal gå fint. Vi starter i nytt fagsystem i uke 22.

Krav om mastergrad

Det er et krav at innen 2031, skal alle ansatte (ikke merkantile) i barnevernstjenesten ha mastergrad, eller erfaring og kompetanse som tilsvarer minimum 4 års ansiennitet og 30 studiepoeng i relevant videreutdanning. Hos oss pr i dag, er det 27 ansatte som skal innfri dette kravet innen 2031, 18 ansatte er allerede innenfor dette kravet, og 3 ansatte holder på med masterutdanning.

Nøkkeltall

Det har vært en liten nedgang i antall bekymringsmeldinger og undersøkelser, men en liten økning i antall undersøkelser som ender med frivillige hjelpetiltak.

Arendal barnevernvakt

Avvikling av barnevernvakten

Høsten 2023 ble det besluttet at avdelingen skulle avvikles. Først tenkt med avslutningsdato 31.12.2023. Det ble imidlertid en utsettelse pga. politisk behandling. BVV var i drift frem til 05.02.2024.

Da gikk akuttberedskapen for Arendal og de andre kommunene over til Barnevernvakten i Kristiansand.

Østre Agder brannvesen 2024

Vi har god beredskap tilpasset samfunnets utvikling for å ivareta innbyggernes trygghet.

Østre Agder brannvesen (56 årsverk) er et vertskommunesamarbeid som ivaretar forebygging og bekjempelse av branner og andre akutte ulykker i kommunene Åmli, Vegårshei, Tvedestrand, Risør, Gjerstad, Froland og Arendal. Enheten består av avdelinger for beredskap, inkludert redningsdykkersamarbeid, forebygging og administrasjon, samt interkommunalt utvalg mot akutt forurensing (IUA). Grimstad kommune er med i redningsdykkersamarbeidet og IUA.

Hovedoppgave og mål

Østre Agder brannvesen (ØABV) jobber for økt samfunnssikkerhet gjennom forebygging og beredskap. Målet er null omkomne i brann, samt redusert tap av materielle og kulturhistoriske verdier. Fokusområder inkluderer samarbeid, øvelser, kursing og tilpasning til befolkningsvekst og nye industrietableringer.

Innsparing og tiltak

ØABV hadde i 2024 et innsparingskrav på 1 mill. kr og får et innsparingskrav på 5 % i 2025. For å opprettholde beredskapen vektlegges økte inntekter fremfor kutt i deltidsstillinger. Tiltak er utarbeidet i samarbeid med ansatte og ledere.

Forebyggende arbeid

- Tilsyn og oppfølging av særskilte brannobjekter
- Undervisning for helsesektoren og digital opplæring for Statens vegvesen
- Brannvernkampanjer (inkl. bruk av Brannbamsen Bjørnis)
- Oppfølging av farlig gods og fyrverkerisøknader
- Feiing og tilsyn i privatboliger og fritidsboliger. Det ble i 2024 feid 12 219 piper i kommunene og utført 5 830 boligitilsyn
- Fokus på risikoutsatte grupper og oppfølging av bekymringsmeldinger
- Reduksjon av unødige brannalarmer

Beredskap og oppdrag

Det er ingen omkomne i brann i 2024

ØABV gjennomførte totalt 1 370 oppdrag i 2024, mot 1 265 i 2023. Dette er en økning på 6,7 %.

- o 63 % unødige utrykninger
- o 45 % brannrelaterte, 55 % ulykker/annet
- o Vanligste brannhendelser: bygningsbrann og brann i skorstein
- o Vanligste ulykker: trafikkulykker og bistand til helsevesenet

40 % av branner skjer ofte i risikoutsatte grupper (eldre, rus, psykisk helse)

Personvernombud

Arendal, Froland, Gjerstad, Grimstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli kommune har felles personvernombud. Personvernombudets oppgaver er å gi råd til ledelsen og de ansatte i kommunen om etterlevelsen av personopplysningsloven. I tillegg skal ombudet ha en kontrollerende funksjon, og være et kontaktpunkt for innbyggerne i kommunene og Datatilsynet.

Funksjonen består av ett årsverk med Arendal som vertskommune.



Personvernombudet besvarer løpende henvendelser fra samarbeidskommunene som gjelder tolkning og praktisering av personvernregelverket.

Personvernombudet jobber med ulike type aktiviteter:

- Rådgivning til ansatte i kommunene i enkeltsaker og på systemnivå
- Informasjonsarbeid og kompetanseheving
- Rådgivning ved anskaffelse av nye digitale systemer
- Deltaker ved risiko- og personvernkonsekvensvurderinger
- Rådgivning knyttet til styringssystem for informasjonssikkerhet
- Avvikshåndtering / veiledning
- Henvendelser fra innbyggere og datatilsynet

Personvernombudet har vært invitert til møter i kommunedirektørutvalget og rapportert til kommunedirektørene om anbefalte tiltak. At samarbeidskommunene har felles personvernombud, gir kommunene fordeler ved at tilnærming og erfaring overføres mellom kommunene.

Samarbeid om juridisk kompetanse

Arendal kommune har et samarbeid om juridisk kompetanse med Risør, Froland, Vegårshei og Gjerstad.

Det er inngått skriftlige avtaler med de samarbeidende kommunene, som regulerer hvem som er arbeidsgiver for de ansatte, og hvordan samarbeidet finansieres. De samarbeidende kommunene har ikke overført myndighet til juristsamarbeidet. Arendal kommune er arbeidsgiver, og juristene er organisert i stab økonomi og strategi i Arendal kommune.

Samarbeidet innebærer at juristene som er ansatt i Arendal kommune også gir juridiske råd og veiledning til de samarbeidende kommunene, både til administrativt ansatte, men også til politisk ledelse dersom de har spørsmål av juridisk karakter. De samarbeidende kommunene inviteres også til å delta på kurs og opplæring som gjennomføres av juristene i Arendal kommune. Dette gir «stordriftsfordeler» og har som mål å bidra til økt kvalitet på tjenestene kommunene leverer.

Samarbeidet evalueres i et årlig møte der kommunedirektørene i de deltakende kommunene deltar. Det gjøres fortløpende vurderinger av om det er behov for å justere på samarbeidet og gjøre organisatoriske endringer.

Alle kommunene som deltar i samarbeidet arkiverer korrespondanse og saksdokumenter som mottas, sendes eller produseres i forbindelse med samarbeidet.

Arendal 24.03.2025

Siri Sølvberg Andersen

Sekretariatsleder Østre Agder regionråd



Vedlegg til årsmeldingen

ATV – statistikk 2024

Etablert: 2009

Finansiert med tilskuddsmidler fra: Staten ved Barne- og familiedepartementet (BFD) og kommunene Arendal, Grimstad, Froland, Åmli, Tvedestrand, Vegårshei, Risør og Gjerstad

Antall fast ansatte/årsverk: En familieterapeut, en psykolog og to psykologspesialister fordelt på fire årsverk

Klientaktivitet ATV Arendal

Nye klienthenvendelser i 2024	78
Alle klienter i behandling i 2024: Fordeling på klient-typer og kjønn	
Voldsutøvende menn	45
Voldsutøvende kvinner	9
Voldsutøvende ungdom / unge utøvere	1
Voldsutsatte menn i behandling	2
Voldsutsatte menn, kun som del av utøvers behandling	2
Voldsutsatte kvinner i behandling	16
Voldsutsatte kvinner, kun som del av utøvers behandling	6
Voldsutsatte barn / ungdom	11
Andre - Bryt voldsarven	7
Klienter i behandling totalt i 2024	99
Antall Familiesaker	50
Antall saker med kontakt med BVT	28
Antall saker med kontakt med Familievernet	11
Klienter på venteliste ved årsslutt	17



1. Kunnskapsutviklingsprosjekter

ATV Arendal har ikke hatt noen kunnskapsutviklingsprosjekter i 2024.

2. Evt. komite- eller utvalgsarbeid

ATV Arendal har ikke deltatt i noe komite- eller utvalgsarbeid i 2024

3. Evt. publikasjoner

ATV Arendal har ikke hatt noen publikasjoner i 2024

	Antall	Deltakere	Timer
Kurs	-	-	-
Konferanser	1	100	1
Forelesninger	4	285	6
Studiebesøk	2	2	9,5
Veiledninger	1	1	1
Kurs ATV har arrangert selv	1	8	12
Totalt	9	396	29,5

4. Student

Arendalskontoret har ikke hatt student i -24

5. Kommunefordeling

Kommune	Antall klienter
Arendal	55
Grimstad	19
Tvedestrand	3
Risør	5
Gjerstad	0
Åmli	3
Froland	6
Vegårshei	4
Skien	4
Totalt	99

Kommunal Øyeblikkelig Hjelp/KØH – statistikk/bruk 2024

Utklipp fra Epidata og journalsystemet

NB! Statistikken må vurderes både av Epidata og gjennom journalsystemet Geric. Epidata registrerer kun nye pasienter og ikke flerinneleggelser, derfor sprikende sluttall.

Statistikken under er derfor veiledende. I tillegg kommer ambulante oppdrag som ikke telles i denne statistikken.

Fra Epidata:

Avdeling			
Bokommune	Psyk/Rus	Somatikk	Total
3822 Nissedal	0	2	2
4201 Risør	0	41	41
4202 Grimstad	4	73	77
4203 Arendal	4	335	339
4211 Gjerstad	0	14	14
4212 Vegårshei	0	6	6
4213 Tvedestrand	0	21	21
4214 Froland	1	30	31
4217 Åmli	0	8	8
9999 Annen kommune	0	18	18
Total	9	548	557

Innleggelsestidspunkt						
Bokommune	Dag hv.dag	Helg/Høyt	Kveld hv.dag	Mangler info	Natt hv.dag	Total
3822 Nissedal	1	0	1	0	0	2
4201 Risør	5	15	15	0	6	41
4202 Grimstad	13	21	33	1	9	77
4203 Arendal	77	90	123	1	48	339
4211 Gjerstad	1	2	6	0	5	14
4212 Vegårshei	0	2	4	0	0	6
4213 Tvedestrand	3	4	9	0	5	21
4214 Froland	6	9	12	0	4	31
4217 Åmli	1	4	2	0	1	8
9999 Annen kommune	2	6	6	0	4	18
Total	109	153	211	2	82	557



Målgruppe	N
Infeksjoner	139
Smerter	207
Dehydrering	35
KOLS	30
Hjertesvikt	5
Obstipasjon	35
Diabetes	2
Rus, psyk	14
Pleie, trygging	11
Annet	79
Total	557

Bokommune	lengde								Total
	Fem døgn	Fire døgn	Mer enn 10 døgn	Seks til ti døgn	To døgn	Tre døgn	Under ett døgn		
3822 Nissedal	0	0	1	0	0	0	1	0	2
4201 Risør	7	5	5	0	6	9	7	2	41
4202 Grimstad	12	9	8	0	8	16	20	4	77
4203 Arendal	53	38	50	25	55	43	51	24	339
4211 Gjerstad	4	3	2	0	0	1	3	1	14
4212 Vegårshei	0	2	3	0	0	1	0	0	6
4213 Tvedestrand	3	3	3	0	3	3	5	1	21
4214 Froland	5	4	6	0	2	6	5	3	31
4217 Åmli	3	0	1	0	0	0	4	0	8
9999 Annen kommune	5	2	1	0	4	2	2	2	18
Total	92	66	80	25	78	81	98	37	557

Fra Gerica

Liggedøgn total:

Dager	Sengedøgn	Liggedøgn
365	0	2.436

Fordeling innleggelser kommuner:

Grimstad:

Tjeneste/tiltakstype = Øyeblikkelig hjelp og Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og Til tildelt dato <= 31.12.2024 og Kommunennummer = Grimstad

Antall i liste: 93



Arendal:

Tjeneste/tiltaktype = Øyeblikkelig hjelp og
Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og
Til tildelt dato <= 31.12.2024 og
Kommunennummer = Arendal

Antall i liste	377
----------------	-----

Froland:

Tjeneste/tiltaktype = Øyeblikkelig hjelp og
Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og
Til tildelt dato <= 31.12.2024 og
Kommunennummer = Froland

Antall i liste	33
----------------	----

Vegårshei:

Tjeneste/tiltaktype = Øyeblikkelig hjelp og
Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og
Til tildelt dato <= 31.12.2024 og
Kommunennummer = Vegårshei

Antall i liste	6
----------------	---

Åmli:

Tjeneste/tiltaktype = Øyeblikkelig hjelp og
Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og
Til tildelt dato <= 31.12.2024 og
Kommunennummer = Åmli

Antall i liste	10
----------------	----

Risør:

Tjeneste/tiltaktype = Øyeblikkelig hjelp og
Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og
Til tildelt dato <= 31.12.2024 og
Kommunennummer = Risør



Antall i liste	46
----------------	----

Tvedestrand:

Tjeneste/tiltaktype = Øyeblikkelig hjelp og
Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og
Til tildelt dato <= 31.12.2024 og
Kommunenummer = Tvedestrand

Antall i liste	20
----------------	----

Gjerstad:

Tjeneste/tiltaktype = Øyeblikkelig hjelp og
Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og
Til tildelt dato <= 31.12.2024 og
Kommunenummer = Gjerstad

Antall i liste	13
----------------	----

Nissedal:

Tjeneste/tiltaktype = Øyeblikkelig hjelp og
Fra tildelt dato >= 01.01.2024 og
Til tildelt dato <= 31.12.2024 og
Kommunenummer = Nissedal

Antall i liste	2
----------------	---

Sommergjester fra ulike kommuner: 27



Legevakt: statistikk til årsmelding 2024

Statistikk

Sykefravær

	2024	2023	Endring
Korttid	1,84%	1,81%	0,03%
Langtid	8,04%	4,47%	3,57%
Sum fravær	9,89%	6,28%	3,61%

HMS og kvalitet

	2024	2023
Antall HMS avvik	49	62
Antall kvalitetsavvik	304	269

Antall pr. år

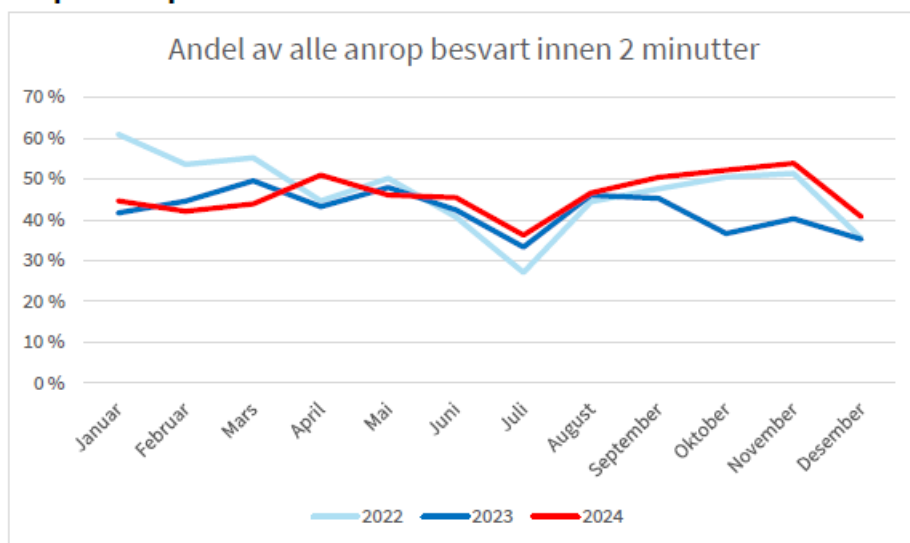
Per år	2021	2022	2023	2024
Telefoner (besvarte inn/ut)	90 112	90 458	87 670	82 653
Konsultasjoner	22 546	22 127	Skifte av datasytem	22 450
Sykebesøk	2086	2313		2200

Antall pr. døgn i gjennomsnitt

Per døgn	2021	2022	2023	2024
Telefoner /dag (besvarte inn/ut)	246,88	247, 83	240,19	226,44
Konsultasjoner/ dag	61,76	60,62	Skifte av datasytem	61,50



Responstid på telefon



Antall innkomne besvarte telefoner pr. innbygger fordelt på kommune 2024

Kommune	Befolkning ved utgangen av året	Innkomne besvarte samtaler	Innkomne besvarte samtaler pr innbygger
Bykle	1039	1 069	1,029
Evje og Hornnes	3828	1 844	0,482
Valle	1205	552	0,458
Bygland	1162	353	0,304
Tvedestrand	6363	1 756	0,276
Gjerstad	2492	675	0,271
Fyresdal	1256	319	0,254
Arendal	46568	9 932	0,213
Nissedal	1486	306	0,206
Risør	6788	1 319	0,194
Froland	6260	1 164	0,186
Grimstad	25419	4 433	0,174
Åmli	1778	297	0,167
Vegårshei	2285	376	0,165
Gjennomsnitt			0,226
Sum	107929	24 395	



Utvikling antall innkomne besvarte telefoner pr. innbygger fordelt på kommune

Innkomne besvarte samtaler pr innbygger	2024	2023	2022	2021
Arendal	0,213	0,233	0,254	0,291
Bygland	0,304	0,363	0,405	0,490
Bykle	1,029	0,979	0,976	1,134
Evje og Hornnes	0,482	0,550	0,606	0,626
Froland	0,186	0,195	0,242	0,241
Fyresdal	0,254	0,232	0,163	0,134
Gjerstad	0,271	0,329	0,254	0,257
Grimstad	0,174	0,184	0,203	0,213
Nissedal	0,206	0,192	0,228	0,286
Risør	0,194	0,213	0,237	0,243
Tvedestrand	0,276	0,258	0,246	0,320
Valle	0,458	0,428	0,546	0,683
Vegårshei	0,165	0,172	0,175	0,208
Åmli	0,167	0,191	0,185	0,250
Gjennomsnitt	0,227	0,241	0,260	0,289

Krisesenter – statistikk 2024

Bystyrets vedtatte budsjettramme:

Beskrivelse	Regnskap 2024	Regulert budsjett 2024	Opprinnelig budsjett 2024	Regnskap 2023
Sum utgifter	13 611	12 171	11 798	12 879
Sum inntekter	8 292	6 878	6 878	-7 878
Netto driftsramme enheten	5 319	5 293	4 920	5001

Krisesenter – statistikk

Krisesenteret leverte et resultat i balanse.

Vernerunde

Er vernerunde gjennomført i 2024? Nei	Gjennomføres 26 mars 2025

Måleindikator	2023	2024	Endring	Kommunens mål	Enhetens mål
Korttid	1,40%	1,33%			
Langtid	3,01%	14,55%			
Sum fravær	4,41 % totalt 2023	15,88 % totalt i 2024			Vi har fokus på å forebygge sykefravær og tilrettelegging på



					tilbake på jobb. Årendal kommune sitt mål for sykefravær er 6 %.
--	--	--	--	--	---

Årsverk

Måleindikator	31.12.2023	31.12.2024	Endring	Kommunens mål	Enhetens mål
Faste årsverk	9,50	9,50	I 2024 ble det tatt ut 500 000 av fond av drift hvilket ble besluttet i kommunedirektørutvalget. Det ble vedtatt i kommunedirektørutvalget i 2024 vedtatt et nedtrekk på 5% som blir iverksatt i 2025.		
Midlertidige årsverk	1 prosjektstilling i 20%	1 prosjektstilling i 20%	Prosjektstillingen er avviklet da dette var Ukraina prosjekt midler som ble avsluttet 31.12.24.		
Brannreserve og fast ansatte avlastere					
Sum årsverk	9,50	9,50			

HMS og kvalitet

Styringsindikator	Resultat		Kommunens mål	Enhetens mål
	2023	2024	2024	2024
Antall HMS avvik	13	11		
Antall kvalitetsavvik	13	11		



Likestilling, mangfold og inkludering

Heltidskultur

Måleindikator	31.12.2023	31.12.2024	Endring	Kommunens mål	Enhetens mål
Heltidsandel fast ansatte	6	6			Økning av heltidsansatte i kommunen.

Likestilling og kjønnsbalanse

Styringsindikator	Resultat		Kommunens mål	Enhetens mål
	2023	2024	2024	2025
Andel kvinner i ledergruppa	1	1		
Andel menn i ledergruppa				
Andel kvinner i virksomheten	10	11		
Andel menn i virksomheten	2	1		

Vold i nære relasjoner

Statistikk

Statistikk beboere:

Østre Agder Kriesenter	2021	2022	2023	2024
Kvinner - Beboere	29	36	49	57
Menn - Beboer	4	2	9	13
Barn - Beboere	36	48	41	30
Overnattingsdøgn voksne	965	1406	2179	2254
Overnattingsdøgn barn	1107	1831	1318	841

Statistikk dagbrukere:

Dagbrukere	2021	2022	2023	2024



Kvinner	35	50	72	67
Menn	4	1	7	9
Totalt antall	105	144	257	224
dagsbesøk				

Statistikken vår viser en økning beboere og overnattingsdøgn. Det er en tydelig økning av menn som benytter tilbudet vårt. Totalt antall overnattingsdøgn i 2023 viser 2184. I 2024 er tallet 2254. Kvinner øker fra 1802 til 1810. Menn øker fra 382 til 444. Det er en prosentvis stor økning antall overnattingsdøgn for menn. Det er en generell økning på tjenesten.