



## Agenda

**Møtested:** Arendal kultur og rådhus

**Møterom:** Teams

**Dato:** 11.09.2020

**Tid:** 09.00 – 14:30

**Lunsj:**

**Møteleder:** Merethe Knatterud

**Sekretær:** Marius Emilson Holmesland

**Oppmøte:** Hege Irene Bjerkeseth, Tvedestrand – Merethe Knatterud, Arendal – Christian Thorbjørnsen, IKT Agder – Silje Bjerkås, Grimstad – Bjørn Torgeir Larsen, Froland – Tore Sivertsen, Arendal – Jan Øyvind Evensen, Arendal – Hamsa Ganic, IKT Agder – Marte Aarthun, personvernombud – Rune Olsen, Arendal – Ståle Sjaavaag, Risør – Camilla Sunde, Gjerstad, Erlend Kydland Faanes, Grimstad

Saksnr + klokkeslett	Tema	Ansvar
70/20 09:00 – 09:30 30 min	<p>Oppdatering fra forvaltningsansvarlig – IKT Agder</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Status på DigiHelse, når ønsker kommunene å ta dette i bruk? 2020 – 2021?</li><li>– Samme med Kjernejournal med tanke på å kartlegge ressursbruken fra IKT Agders side</li><li>– Kapasitet på pasientvarslingsanlegg</li><li>– Kontaktpersoner DigiHelse og Kjernejournal</li><li>– Status forvaltning av kontrakt med responscenter</li><li>– Nasjonal spørreundersøkelse NVP</li></ul> <p><b>Referat:</b></p> <p>DigiHelse – prosjektleder er satt. Kommer i neste møte.</p> <p>Kjernejournal – valg av innloggingsløsninger. Tilbakemelding ønskes til Hamsa Ganic, hun sender ut et skjema angående dette. Østre Agder ønsker at det skal være en standard for innlogging, ikke mange forskjellige løsninger.</p> <p>Pasientvarslingsanlegg – hvilke behov har kommunene fra IKT Agder? Har kommunene gjort seg noen tanker for drift etter avtalens utløp? Risør har vært i kontakt med IKT Agder mtp leverandør av pasientvarslingsanlegg, hvis det skal gjøres på kort tid må man velge eksisterende løsning. Ønskelig med andre løsninger/leverandører på lengre sikt.</p> <p>Status forvaltning av kontrakt med responscenter – se presentasjon. Ellers kan det være en fornuftig løsning å få en uavhengig vurdering av leverandør- og prissamarbeid. Ønskelig fra Østre Agder at kontrakten forvaltes av en felles ressurs. Tas videre inn mot HLF.</p>	Hamsa Ganic



	<p><b>Actionplan:</b> Digitaliseringsrådgiver og forvaltningsansvarlig tar det opp med samhandlingskoordinator om det er mulighet for at kontrakten knyttet til velferdsteknologi med responscenteret forvaltes av de førstnevnte på vegne av Østre Agder.</p> <p>Presentasjon lastes opp i Teams</p>	
71/20 09:30 – 10:30 60 min	<p>IMATIS – presentasjon av elektroniske oversiktstavler</p> <p><b>Referat:</b></p> <p>Stor interesse av elektroniske oversiktstavler i Østre Agder. Ønskelig at det settes opp på tiltakslisten for Østre Agder og at det lages et saksframlegg som kan presenteres i et senere fagutvalg.</p> <p><b>Action plan:</b> digitaliseringsrådgiver tar kontakt med Gode PasientForløp og sammen lager en foreløpig behovsanalyse/prosjektønske som presenteres i et senere fagutvalg.</p> <p>Presentasjon og rapporter lastes opp i Teams</p>	Jannicke Nyiredy
72/20 10:30 – 11:00 30 min	<p>Oppdatering på personvern</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Status DraftIt</li><li>– Personvernsrådgivers regionale oppgaver</li><li>– Personvernsstrategi</li></ul> <p><b>Referat:</b></p> <p>Rollen til personvernsombudet er å gi råd om kommunene holder seg innenfor loven. Artikkel 39 i personvernsforordningen beskriver hva personvernsombudet skal gjøre.</p> <p>DraftIt – en gjennomgang fra Marte. Prosjekt som foregår i Froland. DraftIt er et samhandlingsverktøy mtp GDPR og DPIA inn mot kommunens protokoll/tiltak. Froland informerer om at det er en forbedring fra tidligere. Ønskelig med bredding av løsningen til de resterende kommunene.</p> <p>Presentasjon lastes opp i Teams</p>	Marte Aarthun
73/20 11:00 – 11:30 30 min	<p>Kartlegging av kompetanseheving hos ansatte i de enkelte kommunene</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Mulig med en integrasjon mellom Dossier og KS elæring, er dette ønskelig?</li></ul> <p><b>Referat:</b></p> <p>Åmli: ønskelig med dette</p>	Ståle Sjaavaag & Marius Holmesland



	<p>Risør: ønskelig med dette</p> <p>Tvedestrand: ønskelig med dette</p> <p>Froland: ønskelig med dette</p> <p>Gjerstad: ønskelig med dette</p> <p>Vegårshei: ønskelig med dette</p> <p>Arendal: ønskelig med dette</p> <p>Grimstad: ønskelig med dette. Jobber med saken. Sølvi er ressursperson i Grimstad.</p> <p><b>Action plan:</b> felles anskaffelse om elæringsverktøy ønskes. I hvert fall en integrasjon inn mot Dossier samt en standardløsning for Østre Agder. Digitaliseringsrådgiver og forvaltningsansvarlig snakker med USHT om et eventuelt mandat/saksframlegg for videre arbeid.</p>	
74/20 11:30 – 12:00 30 min	<b>Lunsj</b>	
75/20 12:00 – 12:30 30 min	<p>Oppdatering på ressursstyringsprosjektet fra prosjektleder</p> <p><b>Referat:</b></p> <p>Prosjektet er i tidlig fase. Settes opp som fast informasjonspunkt på agendaen.</p> <p>Presentasjon lastes opp i Teams.</p>	Rannveig Bildøy
76/20 12:30 – 12:45 15 min	<p>Superbrukere for hele Østre Agder? Kort info og sjekk av interesse</p> <p><b>Referat:</b></p> <p>Hovedpoenget er at noen ressurser innad i de forskjellige kommunene er gode på forskjellige systemer. Det er ønskelig at dette kan utveksles mer på tvers av regionen. Det er mange systemer og ikke alle klarer å sette seg inn i de forskjellige systemene på like god måte.</p> <p><b>Action plan:</b> Ståle, Jan Øyvind, Camilla, Silje, Åse og Bjørn Torgeir går sammen med digitaliseringsrådgiver og forvaltningsansvarlig og lager et saksframlegg om dette til et senere fagutvalg.</p>	Ståle Sjaavaag
77/20 12:45 – 13:15 30 min	<p>Tekniske alarmer – samarbeid på Agder</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Antall kritiske alarmer siste året?</li><li>– Hvor mange kritiske alarmer siste året som gjorde at hjemmesykepleien måtte rykke ut?</li></ul>	Jan Øyvind Evensen & Marius Holmesland



	<p><b>Referat:</b></p> <p>Et fåtall av kritiske alarmer det må rykkes ut på. De fleste tilfellene skyldes menneskelige feil. Det ønskes et SMS/talemeldingsvarsel. Arendal har fått i oppdrag fra kommunalsjef for å opparbeide en struktur for å håndtere dette innad i kommunen. Spørsmål om dette kan gjelde for hele Østre Agder.</p> <p><b>Action plan:</b> Arendal v/Jan Øyvind tar saken videre og lager et forslag for organisering sammen med bl.a. Ståle, Bjørn Torgeir, Silje/Erlend/Atle, digitaliseringsrådgiver og forvaltningsansvarlig.</p>	
78/20 13:15 – 13:30 15 min	<p>Oppdatering og eventuelle innspill til og fra OSS IKT Forum</p> <p><b>Referat:</b></p> <p>Info fra sist møte blir presentert. Spesielt retningslinjer for bruk av elektronisk kommunikasjon (dialogmeldinger). Kommunens innlogging mot NHN blir nå personlig via IDporten. Spørsmål om tilgang mot NHN i forhold til oppsett av nye tekniske løsninger på lokalisasjoner bør styres fra IKT Agder på grunn av forskjellige kompetanse i kommunene.</p> <p>Det vises til referat fra OSS IKT forum mtp håndtering av NHNs sikkerhets sertifikater.</p>	Tore Sivertsen
79/20 13:30 – 14:00 30 min	<p>Innovasjonspartnerskapet – hva er det?</p> <p><b>Referat:</b></p> <p>Se presentasjon for detaljer. Presentasjon lastes opp på Teams</p>	Kjetil Løyning
80/20 14:00 – 14:30 20min	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Teams/ikke Teams?</li></ul> <p>I anledning koronasituasjonen fortsetter vi på Teams</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Info om at en eventuell forlengelse med responscenteret vil bli diskutert i januar i HLF</li></ul> <p>Informert</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Safemate er kjøpt opp av Sensio og er dermed i samme familie som Safecall. Kanskje det gir en integrasjon inn mot responscenteret?</li></ul> <p>Digitaliseringsrådgiver og forvaltningsansvarlig undersøker dette videre.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Elektronisk melding om dødsfall – info fra Merethe</li></ul> <p>Følges opp videre av KS ekompressurs</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Orientering av C19-løsningen til Arendal</li></ul>	



	<p>Uhåndterlige mengder av henvendelser til coronatelefonen. Jobbes med å bruke c19.no som gjør det hele digitalt for Arendal, Froland og Grimstad. Innføres neste uke.</p>	
--	---	--