



ÅRSMELDING FOR ØSTRE AGDER REGIONRÅD 2019

(Vedtatt i styret for Østre Agder 24.04.2020 sak 16/20)

Innhold

ÅRSMELDING FOR ØSTRE AGDER REGIONRÅD 2019	1
Organisering	2
Styreaktivitet	2
Konsekvenser av ny kommunelov	2
Sekretariatet	3
Informasjonsarbeid	3
Nasjonalt og regionalt påvirkningsarbeid	3
Plan- og utredningsarbeid	4
Utvikling av felles innsatsen for nærings- og samfunnsutvikling	4
Samhandling innen helse, omsorg og levekår	5
Interkommunalt samarbeid i oppvekstsektoren	6
Økonomi	7
ANDRE SAKER i 2019	8
IKT-tjenester	8
INTERKOMMUNALE TJENESTER	9
Kommunal øyeblikkelig hjelp (KØH)	9
Legevakten i Arendal	10
Interkommunalt samarbeid med Stiftelsen ALTERNATIV TIL VOLD (ATV)	12
Østre Agder krisesenter	15
Barneverntjenesten Øst i Agder	17
Østre Agder brannvesen	18
Personvernombud	22
Vedlegg	24

Organisering

Styret hadde følgende sammensetning i perioden 01/01 til 1/11-2019:

Leder	Per Kristian Lunden	- ordfører Risør kommune
Nestleder	Kirsten Helen Myren	- ordfører Vegårshei kommune
Styremedlem	Robert C. Nordli	- ordfører Arendal kommune
Styremedlem	Jan Dukene	- ordfører Tvedestrand kommune
Styremedlem	Inger Løite	- ordfører Gjerstad kommune
Styremedlem	Reidar Saga	- ordfører Åmli kommune
Styremedlem	Ove Gundersen	- ordfører Froland kommune
Styremedlem	Kjetil Glimsdal	- ordfører Grimstad kommune
Styremedlem	Geir Fredrik Sissener	- opposisjonsleder Arendal bystyre

Fra 1/11-2019 har styret hatt følgende sammensetning:

Leder	Robert C. Nordli	- ordfører Arendal kommune
Nestleder	Marianne Landaas	- ordfører Tvedestrand kommune
Styremedlem	Per Kristian Lunden	- ordfører Risør kommune
Styremedlem	Kjetil Torp	- ordfører Vegårshei kommune
Styremedlem	Inger Løite	- ordfører Gjerstad kommune
Styremedlem	Bjørn Gunnar Baas	- ordfører Åmli kommune
Styremedlem	Ove Gundersen	- ordfører Froland kommune
Styremedlem	Beate Skretting	- ordfører Grimstad kommune
Styremedlem	Geir Fredrik Sissener	- opposisjonsleder Arendal bystyre

Fylkesordfører Gro Bråten møtte med tale og forslagsrett i 2019.

Rådmennene inviteres til styremøtene. Styremøtene sirkulerer i de deltagende kommuner.

Sekretariatsleder for Østre Agder regionråd har i 2019 vært Ole Jørgen Etholm. Arendal kommune er vertskommune for sekretariatet.

Styreaktivitet

Det ble avholdt 8 møter i 2019 og det ble behandlet 71 saker, ned fra 91 i 2017. Nedgangen i antall møter og saker tilskrives møt pause i forbindelse med kommunevalget i september med nødvendig tid til konstituering av nye kommunestyre/bystyre og påfølgende konstituering av nytt styre for regionrådet.

Påvirkningsarbeidet er systematisert og er fast tema på alle styremøter. Det vises til et eget avsnitt i årsmeldingen om dette.

Konsekvenser av ny kommunelov

Med bakgrunn i bestemmelsene i den nye loven endres styret til representantskap. Lovhjemlene som er knyttet til interkommunalt samarbeid forutsetter også at en samarbeidsavtale vedtatt i kommunestyre og bystyre skal styre samarbeidet. Styret utarbeidet derfor forslag til ny samarbeidsavtale med bistand fra jusnettverket i Arendal kommune. Det er oversendt kommunestyre og bystyre til behandling. Innholdsmessig har styrets intensjon vært å videreføre teksten i eksisterende vedtekter så langt dette er forenlig med ny lovtekst. Disse ble nylig gjennomgått i forbindelse med evalueringen av samarbeidet som ble avsluttet i 2018.

Sekretariatet

Østre Agder regionråd er organisert som en enhet i Arendal kommune, med sekretariatslederen som enhetsleder. Sekretariatet har flyttet fra Arendal kultur- og rådhus til lokaler i 4.etg i Arendal bibliotek.

Østre Agder Regionråd har fem medarbeidere i tillegg til sekretariatsleder. Harry Svendsen er knyttet til oppfølging av Samhandlingsreformen, herunder samarbeidet mellom kommunene og Sørlandet sykehus HF og Østre Agders satsing på FoUI - utvikling på helse- og omsorgsfeltet. Østre Agder har hatt sekretariatsansvar for KOSS der kommunene på Agder samordner sine interesser overfor Sørlandet sykehus. Det er også avholdt kontaktmøte mellom ledelsen ved Sørlandet sykehus HF og ledelsen i regionrådet.

Erlend K. Faanes er digitaliseringsrådgiver i helse- og omsorgssektoren. Stillingen var ubesatt fra september 2019 og ut året på grunn av pappapermisjon.

Fra april 2019 har Siri Asdal vært tilsatt som utviklingsleder ansvar innenfor nærings- og samfunnsutvikling. Stillingen følger opp Østre Agder næringsforum og bistår sekretariatsleder i påvirkningsarbeidet som Østre Agder driver.

Oktober 2019 ble Gisle Hovdenak ansatt som utviklingsveileder. Han er sekretær og saksutreder for Østre Agder oppvekstforum og fagutvalg for barnehager. Kommunene i Østre Agder er tildelt statlige midler til DEKOMP(skole) og REKOMP(barnehage) som sammen med kommunale bidrag har gjort det mulig med denne satsingen.

Torbjørn Falch er knyttet til utbygging og drift av veilysanlegg. For å sikre kontakten med kommunenes tekniske driftsavdeling er det etablert et fagutvalg for veilysanlegg.

Informasjonsarbeid

Østre Agders nettsider holdes løpende oppdatert med nyhetsmeldinger og ved at innkallinger og sakspapir og referater legges ut for styret, rådmannsgruppen og andre samarbeidsforum. Som hovedregel oversendes nå innkallinger og sakspapir som linker til nettsidene til styrets medlemmer og andre som deltar under møter i Østre Agder.

Det legges vekt på å styrke informasjonsarbeidet overfor folkevalgte gjennom ordfører. Sekretariatet sender ut et månedlig notat til ordfører. Dette oppsummerer de viktigste sakene ulike organ i Østre Agder har arbeidet med. I januar 2019 var det en samling av formannskapene på Tyholmen hotell. Tilbakemeldingen var at en slik årlig samling er nødvendig for å forankre det interkommunale samarbeidet gjennom Østre Agder regionråd blant de folkevalgte.

Nasjonalt og regionalt påvirkningsarbeid

Styret har på hvert styremøte en egen sak som omhandler aktuelle påvirkningssaker. 20 punkt ble behandlet av styret under denne overskriften. Sentrale saker var

- Innspill til fellesnemnda knyttet til etablering av ny Agder fylkeskommune.
- Høringsuttalelse til regionplan Agder 2030.
- Bruk av konsesjonsfondsmidler i nye Agder fylkeskommune.
- Uttale vedrørende ny organisering av Statens vegvesen.
- Støtte til Vegårshei kommune vedrørende skilting til kommunen fra ny E18.



- Støtte til Agder fylkeskommunes syn på konsekvenser av nytt inntektssystem for fylkeskommunene
- Støtte til videreføring av virksomheten ved Sambruksstasjonen på Stoa.
- Bruk av Arendalsuka i pågående påvirkningsarbeid med viktighet for Østre Agder.
- Behov for lovfesting av responstid for ambulansetjenesten.
- Protest mot planer om flytting av to avdelinger i Kystverket fra Arendal.
- Uttale til domstolkommisjonens innstilling til ny domstolstruktur.

Som et ledd i arbeidet for å styrke regionens påvirkningsarbeid er det knyttet tettere bånd til Listerråde og Setesdal regionråd. Dette skal sikre at vår røst blir hørt når den nye Agder fylkeskommune etableres fra årsskiftet.

Plan- og utredningsarbeid

På initiativ fra ledelsen i NAV Agder ble det igangsatt en utredning av framtidig organisering av NAV-kontorene i kommunene. Fordeler og ulemper ved ulike løsninger ble belyst. Avgjørelsen om framtidig løsning er ved årsskiftet ikke landet, men fem kommuner – Froland, Gjerstad, Risør, Tvedestrand og Vegårshei har kommunestyre/bystyre vedtak på at de er innstilt på å inngå et samarbeid med felles ledelse.

På initiativ av fagutvalget for veilys ga styret tillatelse til å iverksette et utredningsarbeid med sikte på å avklare gevinster og kostnader knyttet til en samlet overgang til leddbelysning i veilysnettet. Utredningen forventes å foreligge tidlig i 2020 og er finansiert gjennom bruk av fondsmidler.

Østre Agder helse- og omsorgslederforum tok initiativ til utarbeidelse av en FOU-strategi innen helse, omsorg og levekår. Til dette arbeidet mottok regionrådet støtte fra fylkesmannens skjønnsmidler. Strategien er forankret i de deltakende kommuner. Sent på året fikk regionrådet også melding om at vi får midler til å utvikle forskningsinnsatsen på helse- og omsorgsfeltet fra Aust-Agder kompetansefond. Dette utviklingsarbeidet vil skje innenfor rammen av Agder helseklynge.

Utvikling av felles innsatsen for nærings- og samfunnsutvikling

Det direkte næringsarbeidet håndteres av næringsmedarbeidere i hver enkelt kommune. Gjennom samarbeidet i Østre Agder løftes satsinger og problemstillinger som det er hensiktsmessig å forsøke å løse felles. Østre Agder næringsforum er en arena for erfaringsutveksling og utvikling av kunnskap, men også en god møteplass hvor eksterne aktører har møtt for å orientere og diskutere sine satsninger med alle næringsjefene i Østre Agder.

Ved avslutningen av prosjektet knyttet til Byregionprogrammet ble det besluttet at samarbeidet om næringsutvikling skulle videreføres. Derfor gikk kommunene sammen om en utviklingsleder som også skal være stedfortreder for sekretariatsleder.

Høsten 2019 ble det gjennomført en undersøkelse blant bedrifter i samtlige Østre Agder kommuner som belyser kommunenes næringsvennlighet. Undersøkelsen ble gjennomført med god svarprosent. Tilbakemeldingene i kommunene varierer og utfordringene er noe ulike. Undersøkelsen har blitt presentert enkeltvis i samtlige kommuner. Kommunene har i første omgang valgt å følge opp tiltak for egen kommune. Det legges opp til en evaluering i august 2020 for erfaringsutveksling av gjennomførte tiltak, samt vurdering av oppfølging og eventuelle fellestiltak. Regionrådet dekket hoveddelen av kostnaden ved undersøkelsen.

Næringsforum har jevnlig møter og arbeider med en *Prosjektbank Østre Agder*. Dette er en sammenstilling av *prosjekter, tiltak og satsinger* i Østre Agder med direkte betydning for næringsutviklingen i Østre Agder og samfunnsutviklingsprosjekter som en forventer har indirekte betydning for næringsutviklingen i regionen. Enkelte prosjekter vil ha betydning for hele Agder, og noen har et mer nasjonalt nedslagsfelt. Prosjektene Blåvekst og Grønnvekst er slike.

Det ble jobbet med forberedelser til felles formannskapssamling for de Østre Agder kommunene ved Universitetet i Agder.

Samhandling innen helse, omsorg og levekår

Samhandlingsarbeidet innenfor helse, omsorg og levekår har hatt følgende satsingsområder i 2019:

- Styrke formaliseringen av samarbeidet mellom SSHF og kommunene på Agder gjennom etablering av «Helsefellesskap på Agder». Dette er en oppfølging av en nasjonal avtale mellom Helse - og omsorgsdepartementet og KS.
- Tjenesteinnovasjon innenfor velferdsteknologi, - og e – helse forankret i Regional koordineringsgruppe (RKG)
- Økt satsing på forskning, utvikling og innovasjon gjennom utarbeidelse av felles FoUI – strategidokument for kommunene i Østre Agder
- Gjennom prosjektet for tjenesteinnovasjon «Sammen om kvalitet» - videreutviklet samarbeid mellom kommunene og SSHF for å sikre økt kompetanse og kvalitet i pasientforløpene.
- Videreført samarbeid om programsatsingen innenfor folkehelse, tidlig innsats og levekår gjennom tverrfaglig og interkommunalt samarbeid
- Samfunnsmedisinsk samarbeid gjennom eget fagutvalg for kommuneoverlegene
- Interkommunalt samarbeid med kommunene på Agder forankret gjennom Regionplan Agder

Østre Agder har videreført utviklingsarbeidet innenfor e-helse og velferdsteknologi. Prosjektet «Innføring velferdsteknologi Agder» er i en implementeringsfase. Felles Responssenter i Kristiansand med betjening av nærmere 13.000 trygghetsalarmer er i full drift, og samtlige kommuner i Østre Agder har gjennom digitalisering av trygghetsalarmene og koplet seg på responscenteret, enten som teknisk løsning eller som bemannet responscenter. Flere av kommunene har også tatt i bruk annen type teknologi som ligger i anskaffelsen, blant annet sengesensor, dørsensor, sykesignalanlegg, GPS og andre teknologiske løsninger.

Styret stilte til rådighet midler til etablering av Østre Agder Telemedisinsk sentral som er lokalisert ved Myratunet i Arendal. Det inngår som en del av prosjektet «Felles telemedisinsk løsning på Agder» (TELMA). Erfaringen fra dette pilotarbeidet er viktig for at Østre Agder som region skal kunne være med å videreutvikle avstandsoppfølging i Agder i tiden fremover. Østre Agder ble også med som en av partnerne i søknaden til nasjonalt velferdsteknologiprogram for avstandsoppfølging.

Fra 01.01.2019 besluttet staten å innføre betalingsplikt for utskrivningsklare pasienter innen psykisk helsevern og TSB (tverrfaglig spesialisert rusbehandling). Østre Agder har sammen med øvrige kommuner på Agder tatt initiativet overfor SSHF for å utforme en felles samarbeidsavtale som regulerer forberedelser, informasjon og utskrivningsprosess for disse utsatte målgruppene. Et hovedfokus i dette arbeidet er å utvikle helhetlige trygge og koordinerte pasientforløp for disse pasientgruppene. Samarbeidsavtalen skal evalueres i løpet av 2020.

Det skal igangsettes en revisjon av alle samarbeidsavtalene med Sørlandet sykehus (SSHF) i løpet av 2020.

Arbeidet med prosjektet «Sammen om FOU for bedre helse, - omsorgs og levekårstjenester i Østre Agder» er videreført. Prosjektet er finansiert av Fylkesmannen med egeninnsats fra Østre Agder i form av arbeidsinnsats.

Alle kommunene i Østre Agder deltar i den regionale Levekårssatsingen i regi av Regionplan Agder og den nasjonale satsingen «Program for folkehelsesamarbeid i kommunen 2017 – 2027».

Interkommunalt samarbeid i oppvekstsektoren

Østre Agder oppvekstforum har hatt økende møteaktivitet i 2019 knyttet til at flere samarbeidsfelt er kommet til. Det er i denne sammenheng blitt ansatt utviklingsveileder for å følge opp saker innen oppvekst.

38 lærere gikk høsten i gang med et felles videreutdanningstilbud. Tilbudet er innrettet mot lærere i grunnskolen 1. til 7.trinn i fagene engelsk og matematikk. Utdanningstilbudet er regi av UiA og avsluttes ved utgangen av vårsemesteret med eksamen. Universitetet rapporterer om meget godt motiverte og kvalifiserte studenter. Studentenes evaluering av tilbudet som har lokaler ved Eureka kompetanse i Arendal er at det faglig er meget godt. Størrelsen på gruppen er litt mere enn lokalene egner seg for slik at det vil en ta hensyn til i framtiden.

Det er inngått samarbeidsavtale med universitetet med sikte på å videreføre tilbudet i engelsk. Etter ansettelse av utviklingsveileder har Østre Agder overtatt det praktiske ansvaret knyttet til opplæringstilbudet.

Også i 2019 søkte Østre Agder på vegne av kommunene om tilskudd fra Fylkesmannen i Agder til desentralisert ordning for kompetanseutvikling i skolen - DEKOMP. Fylkesmannen tildelte søknaden kr.2.990.000 fordelt med kr.990.000 til skoleeier (Østre Agder) og kr.2.000.000 som ramme for levering av kompetansehevende tiltak ved skolene fra UiA.

Da arbeidet med fagfornyelsen og føringer for den desentralisert ordningen skal være skolebasert har man i Østre Agder lagt vekt på å heve prosessledelseskompetansen til skoleledelsen. Kommunene samarbeidet to og to og gjennomførte samlinger med UiA. Man har da tatt utgangspunkt i overordnet del av fagfornyelsen. Kompetansehevingen har vært preget av teori og bevisstgjøring av særegne elementer i fagfornyelsen og metodikk for å drive et godt forankring- og refleksjonsarbeid i personalet ved skolen. Dette tiltaket har blitt meget godt mottatt i kommunene, det har oppstått rektornettverk på tvers av kommunegrenser som vil fortsette samarbeidet etter satsingen med UiA er avsluttet.

To av kommunene (Arendal og Gjerstad) har i høst gjennomført det første av tre semestre av sin digitale satsing. I dette arbeidet får alle lærere i kommunene kompetanseheving direkte fra UiA sine forelesere. Innholdet tar utgangspunkt i fagfornyelsen og setter søkelyset på digitale ferdigheter. Tilbudet har vært nivåinndelt basert på læreres digitale kompetanse. Samskaping og produksjon av tekster på digitale flater, metoder og digitale verktøy for en mer aktiv elev i klasserommet har vært en del av høsten. Dette har vært en stor satsing som har blitt gjort mulig ved stor innsats på det organisatoriske fra kommunens siden og faglig- og analytiskkompetanse fra UiA.

Fagutvalg for barnehager i Østre Agder startet sitt samarbeid i 2019 og man ser et økende behov for møteaktivitet påfølgende år. I 2019 søkte man fylkesmannen om tilskudd til den regionale

ordningen for kompetanseheving i barnehagen. Fylkesmannen tildelte søknaden kr.1.901.300 fordelt med kr.1.140.780 til lokalt kompetansehevingsarbeid (Østre Agder) og kr.760.520 som ramme for levering av kompetansehevende tiltak ved barnehagene fra UiA. Tildelingen fra fylkesmannen skjedde først i oktober.

Fagutvalget har i 2019 arbeidet med kartlegging av kompetansebehov i barnehagene. Undersøkelsen har tatt utgangspunkt i Rammeplanen og føringene som følger Regional ordning. Undersøkelsen som hadde god deltakelse i kommunene, gir grunnlag for å arbeide videre med tre fagområder:

- Digital praksis
- Flerspråklige barn
- Bærekraftig utvikling

Kompetanseutviklingen skal være barnehagebasert og derfor har nettverket kommet frem til at det er behov for å øke barnehagestyreres kompetanse innen prosessledelse. I tillegg er det ønske om å øke veiledningskompetansen hos pedagogene.

Kompetansehevingen starter våren 2020.

Økonomi

Regnskapet er godkjent i styresak 16/20. Regnskap 2019 for Østre Agder regionråd viser en brutto utgift 33,8 mill.kr, men dette omfatter også en utgift på opp mot 3 mill.kr som er en refusjon til medlemskommunene for ubenyttede driftsmidler fra 2018. Regnskapet for 2018 viste samlede utgifter på 32,6 mill.kr. Utgiftsveksten er særlig sterk på oppvekst med finansiering gjennom statlige midler.

ANDRE SAKER i 2019

Styret avholdt møte med ledelsen ved Rogaland og Agder HV distrikt. Lokal innsats for å opprettholde og øke mannskapsressursen ble understreket fra den militære ledelse.

I november møtte styret representanter for Go Ahead NORDIC som gjorde rede for sine planer knyttet til drift av togtilbudet i regionen.

Styret er av Åmli kommune løpende blitt hold orientert om progresjonen i BIOZIN-prosjektet.

Froland kommune har informert om sitt arbeid med videreutvikling av internkontrollsystemet. Dette ledet fram til at regionrådet stilte seg bak søknad om skjønnsmidler til dette arbeidet, der alle samarbeidskommunene vil få verdifulle innspill til sitt arbeid med internkontroll.

IKT-tjenester

Det har vært tett samarbeid mellom Østre Agder regionråd og IKT Agder der Østre Agder teknisk forum, Østre Agder helse- og omsorgslederforum og Østre Agder oppvekstforum har vært brukt som møteplasser for IKT-beslutninger på sine fagfelt.



INTERKOMMUNALE TJENESTER

Kommunal øyeblikkelig hjelp (KØH)

Etter bestilling fra rådmennene i Grimstad og Arendal, ble det i 2018 gjort en utredning for en fremtidig modell av KØH. Grimstad kommune trakk seg fra samarbeidet fra 01.01.19, mens øvrige samarbeidskommuner gikk inn for et felles behandlingstilbud lokalisert til Myratunet i Arendal kommune. Det ble også politisk vedtatt at KØH skulle samlokaliseres med legevakten i et fremtidig nytt bygg.

Det ble i 2019 etablert en ordning som gir samarbeidskommunene anledning til å bruke to senger i KØH til utskrivningsklare pasienter fra sykehus. Kommunene som benyttet seg av tilbudet fikk redusert sine overliggere i sykehus, og det ble gitt tilbakemeldinger om gode avklaringer for videre kommunal oppfølging i de respektive kommunene. Tilbudet kan ses som en forlengelse av en sykehusinnleggelse der egne inklusjonskriterier ble utarbeidet i fellesskap.

I mai 2019 ble det etablert et døgntilbud dimensjonert med en seng for pasienter med psykisk helse og rusproblemer, også lokalisert på Myratunet, men tilknyttet post 4 der kompetansen på dette feltet allerede er etablert.

Hovedkapitler i ICPC-2	Antall innleggelser
A Allmenn og uspesifisert	84
B Blod, bloddannende organer og immunsystem	3
D Fordøyelsessystemet	35
F Øye	
H Øre	1
K Hjerte-karsystemet	11
N Nervesystemet	11
P Psykisk (inklusive rus)	36
R Luftveier	56
S Hud	5
T Endokrine, metabolske, ernæringsforhold	9
U Urinveier	26
W Svangerskap, fødsel, familieplanlegging	
X Kvinnelige kjønnsorganer (inkl. bryst)	
Y Mannlige kjønnsorganer	
Z Psykososiale og sosiale problemer	
L Muskel-skjelett-systemet	138
Totalt	415

Statistikken for 2019 viser totalt antall innleggelser på 415 pasienter, en liten økning fra 2018. I tillegg ble det totalt registrert 325 liggedøgn av ambulante oppdrag. Arendal kommune bruker

fortsatt KØH til blodprøvetaking i hjemmet, etter vurdering av fastlege og forvaltningstjenesten, og antall prøver var i 2019 73 prøvetakinger.

Det er fortsatt allmenne og spesifikke diagnoser som dominerer innleggelsesårsak, sammen med muskel- skjelett sykdommer og infeksjoner.

Legetjenesten i KØH ble i 2018 organisert under koordinerende enhet i Arendal kommune. Det ble i 2019 levert positive resultater i forhold til økonomi, både internt i Arendal Kommune og til fordeling i Østre Agder. Legetjenesten har derimot vært preget av manglende kontinuitet. Dette skyldes permisjoner, fravær og utfordringer i forhold til rekruttering. Det ser ut til at dette stabiliseres innen sommeren 2020.

Telemedisinsk avstandsoppfølging startet opp i Arendal september 2018. Prosjektet- TELMA - var i full drift i 2019, og totalt 30 pasienter ble inkludert. Tvedestrand, Risør, Gjerstad og Åmli var med i samarbeidet, i tillegg til Arendal som vertskommune. Det var hovedsakelig KOLS - pasienter som fikk oppfølging, men også pasienter med diabetes og hjertesvikt. Prosjektet ble avsluttet ved årets slutt, men inkluderte pasienter får fortsatt tilbud om oppfølging i 2020.

Det ble tildelt statlige prosjektmidler til NVP og videre avstandsoppfølging fra 01.01.20. De tre sentralene på Agder; Farsund, Kristiansand og Arendal, ble tildelt 100 % stilling til hver sentral. Dette skal dekke oppfølgingen av allerede inkluderte «TELMA – pasienter», men det er i tillegg en forventning om 200 nye pasienter totalt på Agder. Kun halvparten skal i oppfølging da dette er et randomisert kontrollert studie med kontrollgruppe (RCT studie). Prosjektet har som mål å gi innspill til nasjonale føringer for å sikre at avstandsoppfølging kan bli en integrert del av helsetjenestene fra 2022.

Legevakten i Arendal

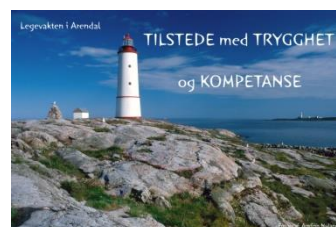
Legevakten i Arendal er et interkommunalt legevaktsamarbeid mellom 10 kommuner; Arendal, Froland, Fyresdal, Gjerstad, Grimstad, Nissedal, Tvedestrand, Vegårshei, Risør og Åmli.

Legevakten har i tillegg telefonformidling for Valle og Bykle, og Evje/Hornnes og Bygland kommune. Legevakten innehar også legevaktfunksjon for Evje/Hornnes og Bygland på natt.

Legevakten er en egen enhet i Arendal kommune. Kommunen er ansvarlig for organisering og drift av legevakten. I dette ligger budsjett- og arbeidsgiveransvar, samt ansvar for daglig ledelse. Legevaktens mål er å ivareta pasientene på en forsvarlig måte ved akutt sykdom, skade og forverring av sykdom, som ut fra en faglig vurdering ikke kan vente til neste ordinære arbeidsdag. Vi tilstreber å møte pasientene med høflighet, respekt og forståelse. Vår visjon er ”Tilstede med trygghet og kompetanse”.

På grunn av endret registrering i vårt journalsystem System X, må statistikken tas ut på en annen måte enn tidligere år. Tallene for 2019 viser at antall henvendelser var 48 004, hvorav 25 253 resulterte i konsultasjon med lege. Antall sykebesøk var 1 981. Tilsvarende tall for 2018 var 45 383 henvendelser, 24 362 konsultasjoner og 2 171 sykebesøk.

Prøver tatt for politiet er ikke med i denne statistikken. I 2019 utførte vi 198 tester, i 2018 195.



Antall innkomne, besvarte telefoner var i 2019 - 55 534, i 2018 var tallet 53 533. Statistikken viser en markant økning både i henvendelser, konsultasjoner og telefoner.

Innbyggertall for 2019 (tall fra SSB) er 96 320 i ordinær legevakt, og 6 931 på telefonformidling, totalt 103 251 innbyggere.

Antall klager mottatt i 2019 var 14, hvorav 2 var tilsynssaker fra Fylkeslegen. Tilsvarende tall for 2018 var 16 og 0.

Økt antall innbyggere, økt antall henvendelser og mer utfordrende sykdomstilstander og pasientgrupper har ført til at presset på legevaktens ansatte stadig øker. Legevakten fikk en styrking i 2019 etter mange års rapportering om for lav bemanning, men fortsatt ligger Legevakten i Arendal lavest i bemanning av sammenlignbare legevakter.

Legevakten har størst aktivitet og derfor høyest bemanning på helg og høytid, noe som fører til mange små helgestillinger. Heltidsprosjektet har medført at stillinger under 50 % ikke kan lyses ut, samtidig som legevakta ikke har lønnsmidler til å øke småstillingene. Noen av løsningene som ligger i heltidsprosjektet, er ikke gjennomførbare på en høyaktivitetsavdeling som en legevakt er. Legevakta har ikke-rullerende plan, og det jobbes videre med å finne løsninger på helgeutfordringene. Det oppleves stadig oftere at lav legebemanning fører til lang ventetid, som kan gå ut over pasientsikkerheten, og pasientenes tilfredshet. Et vaktlag på tre leger som er bemanningen idag, er for lite mange helger. Bakvakt på natt er oftere i aktiv tjeneste enn tidligere. Den store aktiviteten reduserer legevaktens beredskapsfunksjon og sliter på de ansatte.

I 2019 var gjennomsnittlig svartid for Legevakten i Arendal på 77 %, 3 % under kravet fra Akuttmedisinforskriften (2015) på 80 % innen 2 min. Landsgjennomsnittet lå på 79 % (tall fra Bliksund). Det var store variasjoner i løpet av året, juli og desember lå på 70 %, mens mai hadde en svarprosenten på 85. På enkeltdager og tidspunkt på døgn, er variasjonen enda større.

Sommerferieavviklingen er utfordrende på legevakten. Det stilles høye krav til opplæring av vikarer grunnet legevaktens kompleksitet i oppgaver og drift. Lav grunnbemanning medfører at vikarene må ha opplæring og kunne utføre alle funksjoner i legevakt og legevaktssentral. Vi kvalitetssikrer så godt det lar seg gjøre, men løsningen er ikke optimal og gir grunn til bekymring.

Akuttmedisinforskriften setter også krav til at alle ansatte på legevakt må gjennomføre et akuttmedisinkurs over tre dager og et nettkurs i vold- og overgrep på syv timer. Dette gjennomført fortløpende for nyansatte.

Utredning av nytt KØH/LV bygg har pågått gjennom hele året. Det har vært to parallelle prosjekter, det ene på omregulering, det andre på plassering, utforming og innredning av selve bygget. Forslaget ble først behandlet av Arendal Bystyre i november 2018 og ble sendt tilbake til Arendal Eiendom med beskjed om å kutte kostnader til 200 mill. I juni 2019 vedtok bystyret forslag A. Dette forslaget berører LV/KØH/avklaringsavdelingen minst, men medfører at hele garasjen er fjernet, og innkjøringsområdet for ambulanser og politi har blitt svært redusert. I tillegg er mye lagerplass fjernet, og tekniske rom er plassert rundt i hele bygget.

HMS utvalget utarbeidet ved hjelp av Agder Arbeidsmiljø og hovedverneombudet, en ROS analyse i 2019. Risikovurderingen konsentrerte seg om 2 områder, utagerende pasienter og uhensiktsmessige lokaler. Nytt LV-bygg er under planlegging, men det vil ta flere år før det er en

realitet. ROS-analysen viser sårbarheten i dagens lokaler og hvordan vi prøver å forebygge og minimere risikoen.

Legevaktens lokaler er svært uhensiktsmessige, noe som medfører at sikkerhet og taushetsplikt utfordres og brytes hver dag. Nye lokaler er på overtid.

Triageringsverktøyet Manchester Triage (MTS) ble innført for å standardisere og kvalitetssikre pasientbehandling og trygge sykepleierne på telefon og mottak. Alle sykepleierne har vært igjennom opplæring i MTS. Grunnet lav bemanning og uhensiktsmessige lokaler klarte vi kun å bruke oppmøtetriage på dagtid hverdager og de fleste nettene frem til sommeren. Etter at vi fikk styrket bemanningen, gjennomføres nå oppmøtetriage og telefontriage hele døgnet.

Legevaktens HMS-mål omhandler gode relasjoner og positiv kommunikasjon internt og mot samarbeidspartnerne. Faste samarbeidsmøter med sykehusledelsen har bidratt positivt til dette.

Målene inneholder også arbeidsgiver og arbeidstakers ansvar for faglig utvikling og godt arbeidsmiljø. Personalmøter med undervisning har vært gjennomført hver måned.

Personalseminaret ble avholdt i oktober med tema: «Norges beste Legevakt»

Legevakten har fokus på å ha et arbeidsmiljø med høy trivsel, trygghet og høy faglig kompetanse.

Vi har i mange år hatt et lavt sykefravær, noe vi har tolket som et tegn på godt arbeidsmiljø.

Legevakten er en liten arbeidsplass, og når vi i 2019 hadde flere langtidssykemeldte, gir dette fort utslag på statistikken. Langtidsfraværet i 2019 var på 6,6 %, korttid 1,9 %. Samlet fravær var på 8,5 %, noe som gir et nærvær på 91,5 %.

Den årlige brannøvelsen ble gjennomført i desember.

Legevakten er Miljøfyrtårnsertifisert og har fokus på søppelsortering, energi- og ressurs sparing.

Ved jobbreiser benyttes kollektiv transport hvis mulig, ellers samkjøres det.

Det leveres årlig rapport til stiftelsen Miljøfyrtårnet.

Nødnettkostnadene har de siste årene medført at Legevakten har gått med underskudd.

Helsetjenestens driftsorganisasjon HDO og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap DSB, fakturerer legevakten for alle kostnader knyttet til nødnettet. Dette er utgifter utenfor vår kontroll, og som vi bare må betale.

I 2019 var nødnettbudsjettet på kr. 1 536 624, mens kostnadene endte på kr. 2 211 508,

underbudsjettet med kr. 674 884. Legevaktens ordinære drift klarte å gå i pluss, og dermed ender underskuddet totalt på kr. 291 636.

[Interkommunalt samarbeid med Stiftelsen ALTERNATIV TIL VOLD \(ATV\)](#)

ATV Arendal samfinansieres av kommunene Arendal, Grimstad, Froland, Vegårshei, Åmli Tvedestrand, Risør og Gjerstad, og staten ved Barne- og likestillingsdepartementet (BLD). Kontoret har fra oppstarten av i 2009 hatt to årsverk. I 2016 fikk kontoret en tredje stilling og ytterligere en stilling i 2019, begge finansiert av BLD.

Behandlingstilbudet ved ATV Arendal har primært vært for mannlige og kvinnelige utøvere av vold i nære relasjoner, som er bosatt i de respektive Aust-Agder kommunene. Klientene mottar behandlingen individuelt og /eller i gruppe.

ATV har et familiemandat, og i og med at ATV Arendal har fått flere ansatte, er vi i gang med å jobbe frem et tilbud til utsatte og barna til de utøverne som har tilbud på ATV Arendal.

ATV Arendal har avholdt kurs i foreldreveiledningsprogrammet Circle og Security (COS) for 11 foreldre.

ATV Arendal vektlegger og prioriterer samarbeid. Dette gjøres på flere måter.

Kontoret signaliserer til ulike samarbeidspartnere at kontoret kan kontaktes for råd og veiledning i alle saker som vedrører vold i nære relasjoner. Kontoret informerer om ATV Arendals behandlingstilbud, og sprer kunnskap om vold i nære relasjoner.

ATV har i 2019 hatt samarbeid med Familiekontoret i Aust-Agder, Østre Agder Krisesenter og Familiesenteret i Grimstad.

I 2019 hadde ATV en brukerundersøkelse. På spørsmålet: «Alt i alt, hvor fornøyd er du med hjelpen du får hos ATV», fikk vi 4,8 poeng av 5 mulige.

Kontoret inviterer årlig til arbeidslunsmøte med rådmann og ordfører.

Klientaktivitet i 2019

	2019
Nye klienthenvendelser totalt i 2019	31
Fordeling på kjønn/alder	
Voldsutøvende menn	17
Voldsutøvende kvinner	7
Voldsutøvende ungdom	-
Voldsutsatt barn	-
Voldsutsatt kvinner	2
Voldsutsatte menn	5
Klienter i behandling ved årets begynnelse	30
Nye klienter i 2019- begynt i behandling	24
Klientkontakt totalt	54
Familiesaker	12
Antall saker med barneverntjenesten	26
Antall saker på venteliste pr. 31.12.19	0

*I tillegg har vi hatt informasjonssamtaler med 21 voldsutsatte kvinner.

Samarbeid med Familievernet

ATV- Arendal og Familiekontoret i Aust-Agder har en skriftlig samarbeidskontrakt, og har utviklet en gjensidig henvisningspraksis i form av at Familiekontoret henviser utøvere av vold i nære relasjoner til ATV- Arendal, og ATV – Arendal henviser utsatte til Familiekontoret. Vi samarbeider også i enkeltsaker der det er hensiktsmessig og utveksler kunnskap og kompetanse i form av fellesmøter.

I 2019 har en av de ansatte på Familiekontoret hospitert 2 dager hos ATV-Arendal.

Det er gjort en avtale om at partnere til ATV- Arendal klienter kan få et behandlingstilbud på Familiekontoret. Denne avtalen opprettholdes i 2020, selv om ATV er i gang med å bygge opp et tilbud til partnerne til de voldsutøverne som får behandling hos oss.

Publikasjoner

ATV- Arendal har publisert «Meg mot Dragen» - en fortelling om et barn som vokser opp med vold og hvordan dette fører til at han selv blir en voldsutøver som voksen.

Utadrettet virksomhet

ATV deltok på en konferanse som Arendal kommune arrangerte i forbindelse med at de vedtok en ny Handlingsplan om Vold i nære relasjoner. ATV- Arendal bidro med Hva er vold, og informasjon om behandlingstilbudet ved ATV- Arendal.

ATV Arendal har også hatt veiledning/undervisning for jordmødrene i Arendal kommune.

Vi har også undervist om vold, voldens konsekvenser og behandlingstilbudet ved ATV Arendal for Voksenopplæringen i Arendal og i Froland.

I forbindelse med Arendalsuka hadde ATV- Arendal et åpent arrangement der vi brukte ATV- Arendals egen publikasjon «Meg mot dragen som utgangspunkt for å undervise om hvordan det å bli utsatt for vold som barn, kan føre til at en selv utvikler seg til å bli en voldsutøver som voksen.

I forbindelse med den internasjonale dagen «Stopp vold mot kvinner» ble ATV- Arendal invitert til Latvia for å snakke om: Hva vold er, og behandlingstilbudet til voldsutøvere ved ATV- Arendal. Den Norske ambassaden dekket utgiftene.

	Antall	Deltagere	Timer
Kurs	3	270	21
Konferanser	2	400	4
Forelesning	3	67	6
Veiledning	2	17	9

Antall klienter fordelt på kommunene

	I behandling 2019	Henvendelser 2019
Arendal	38	22
Grimstad	13	7
Froland	2	1
Vegårshei	1	0
Gjerstad	0	1
Risør	0	0
Tvedestrand	0	0
Åmli	0	0
Totalt	54	31

Studenter i praksis

I løpet av 2019 har vi hatt 4 sykepleiestudenter i praksis a 4 timer. To tok videreutdanning i psykisk helse, og to var i praksis på Krisesenteret.

[Østre Agder krisesenter](#)

REGNSKAP

Regnskapet for 2019 viser et mindreforbruk på kr. 850 000,-. Kr. 200 000,- er sykepengerefusjon.

Pågangen på senteret har totalt vært mindre enn fra året før og det har vært mulig å redusere bruk av vikar, det gjelder også ift ferieavvikling.

Fakturering av samarbeidskommunene, baserer seg på budsjett tall og regnskapet viser et overskudd på kr. 170 000,-.

Det er mindreforbruk på øvrige driftskostnader på kr. 370 000,- .

Enheten er også tilført gavemidler fra private.

Det er vedtatt i Rådmannsutvalget Østre Agder at overskudd skal benyttes til skisse og kostnadsestimat for samlokalisering av tilbud for menn og barn med dagens tilbud til kvinner og barn. Det står pr. 31.12.2019 kr. 2,2 mill. på fondet.

PRODUKSJONSTALL

I 2019 har det vært færre som benyttet botilbudet og de fleste hadde kortere botid.

Redusert tall på antall barn kan forklares med blant annet at noen barn overnattet på krisesenteret gjentatte ganger under mors opphold, og hvert av besøkene registreres som nytt opphold.

Krisesenteret fører obligatorisk statistikk fra Sentio.

Østre Agder Krisesenter	2017	2018	2019
Kvinner - Beboere	42	52	40
Menn - Beboer	3	2	2
Barn - Beboere	41	63	30
Overnattingsdøgn voksne	1123	1518	802
Overnattingsdøgn barn	1240	1269	884



Arendal kommunes andel beboere i %	45%	47%	56%
Dagbrukere kvinner	55	50	43
Dagbrukere menn	7	4	3

SAMARBEIDSKOMMUNENE:

Virksomhetsplan og tertialrapporter for 2019 samt årsberetning for 2018, er sendt til alle fagansvarlige i samarbeidskommunene.

Jfr. samarbeidsavtalen er det gjennomført 2 samarbeidsmøter med vertskommune og samarbeidskommunene. 1 møte i rådmannsutvalget (budsjett) og 1 møte med fagansvarlige fra samarbeidskommunene (internkontroll). Internkontrollmøtet med fagansvarlige ble avholdt 07.10.2019. I møtet var ble lovbrudd etter Systemrevisjon fra Fylkesmannen i Agder ved Østre Agder krisesenter i mai 2019 hovedtema:

Fylkesmannen i Agder gjennomførte tilsyn med Arendal kommunes krisesentertilbud fra 30.04.2019 til 03.05.2019. Det ble undersøkt om kommunen sørger for at menn, kvinner og barn utsatt for vold i nære relasjoner, får et tilbud i samsvar med aktuelle lovkrav slik at innbyggerne får trygge og gode tjenester.

TILBUD TIL MENN OG BARN

Tilsynsrapport av 17.06 2019 beskriver gjennomføring og funn.

Fylkesmannens konklusjon:

Arendal kommune sikrer ikke tilstrekkelig grad et likeverdig krisesentertilbud for menn. Dette er et brudd på Krisesenter loven § 2, jf. forskrift om fysisk sikkerhet i krisesentertilbudet §§ 2 og 3, og likestillings- og diskrimineringsloven § 12.

Fylkesmannen setter en frist for Arendal kommune til 15.12.2019 for å gi tilbakemelding i form av en tidsplan for å få på plass et tilstrekkelig og likeverdig krisesentertilbud for menn. Siden 2017 har behovet for et fullverdig krisesentertilbud for menn og barn som sikrer lovkrav, vært dokumentert i enhetens virksomhetsplaner, tertialrapporter og årsberetninger. Dagens tilbud fyller ikke sikkerhetskrav, er ikke universelt utformet, har ikke stedlig personell 24/7 og fyller ikke krav til egnet utelekeområde for barn.

Et forslag til løsning er et nybygg samlokalisert med Østre Agders krisesentertilbud til kvinner og barn. Dette kan driftes uten økning i lønnskostnader og lave øvrige driftskostnader. Det gir en investeringskostnad. KF Eiendom, Arendal kommune, vil utarbeide skisse og kostnadsestimat på samlokalisering av tilbud til menn og barn med dagens tilbud til kvinner og barn når det oppdraget blir helt avklart.

På bakgrunn av lave besøkstall ble det i møtet 07.10.2019, bedt om en utredning av kostnader ved et

samarbeid om tilbudet for menn og barn med Stiftelsen Sørlandet krisesenter i Kristiansand som et alternativt forslag til nybygg.

I den forbindelse har Arendal kommune fått utsettelse til 01.04.2020 for tilbakemelding på tidsplan over lukking av lovbrudd som rapporten fra Fylkesmannen i Agder inneholder.

Strakstiltak i dagens krisesentertilbud for menn og barn vil bli iverksatt når planen med å lukke lovbrudd er klar:

- Godkjent ytterdør
- Kamera
- Sluse ytterdør leilighet (døren vil bli styrt fra «kvinnebasen»/personalet og beboer vil ikke ha noe ansvar for hvem som låses inn/ut).
- Utbedre dagens rutiner. Dersom det kommer fedre med barn må man tenke ut fra sikkerhet hvor barnet kan leke ute, dette må tilpasses hvert enkelt tilfelle. I visse tilfeller der krisesenteret for kvinner og barn er tomt kan uteområdet her benyttes.

KOMPETANSE

Det ble gjennomført 2 fagdager med tema vold i nære relasjoner i regi av Østre Agder krisesenter. Det ble sendt invitasjon til aktuelle målgrupper i vertskommunen og krisesenterets samarbeidskommuner. Gjennomføring av fagdagene ble finansiert på bakgrunn av søknad og tildelte midler fra Kompetansesenteret for kriminalitetsforebygging.

Mål: «økt kunnskap og kompetanse om forebygging og bekjempelse av vold i nære relasjoner. Medarbeidere i førstelinjetjenestene som jobber både med barn og unge og med sårbare voksne får kunnskap om hvordan vold avdekkes, risikofaktorer og hvordan de handler ved mistanke om vold i nære relasjoner. Samarbeid og samordning i arbeidet mot vold i nære relasjoner er styrket. Handlingsveileder mot vold i nære relasjoner er kjent i alle kommunens (Arendal kommunes) tjenester».

RISIKOVURDERING

Det er utarbeidet ny individuell risikovurdering og sikkerhetsplan for brukere på krisesenteret.

På bakgrunn av søknad fikk krisesenteret egen voldsalarm i desember 2019. Tiltaket vil være risikoreduserende for brukere og ansatte ved aktiviteter utenfor krisesenterets bygg. Alle ansatte har fått opplæring i bruken av voldsalarmen.

Barneverntjenesten Øst i Agder

Visjon: Et kompetent og tilgjengelig barnevern som setter barnet i sentrum.

Barneverntjenesten Øst i Agder er en interkommunal tjeneste for kommunene Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli med Gjerstad som vertskommune. Tjenesten har til sammen 24.4 årsverk, samt rundt 100 personer som er ansatt eller engasjert som besøkshjem, fosterforeldre, støttekontakter eller tilsynsførere.

KUBA (Kompetanseutvikling barnevern Agder) er en storsatsning hvor alle barneverntjenestene på Agder har gått sammen om å utvikle tjenestene i et tett forpliktende samarbeid. Alle ansatte inkluderes i KUBA.

Samlet sykefravær i 2019 var på 5,85 %.

Utfordringer framover

Barnevernreformen trer i kraft fra 1.1.2022. Den vil innebære en endring i ansvarsfordeling og finansiering av det kommunale barnevernet. Forarbeidet er i gang lokalt og vil blant annet innebære at kommunene må satse ytterligere på forebygging fram mot 2022.

Behandling av stadig flere norske saker i EMD (europiske menneskerettsdomstolen) og storkammerbehandling av barnevernssaker i Høyesterett vinteren 2020 vil få konsekvenser for det kommunale barnevernet, ikke minst i form av økt krav til oppfølging av biologisk familie og fosterbarn.

Østre Agder brannvesen

ØABV er i dag organisert til å forebygge og begrense konsekvenser av uønskede hendelser i 7 kommuner. Avdelingene i Enhet 12 består av Agder 110 sentral, beredskapsavdelingen (inkludert det interkommunale redningsdykkersamarbeidet), forebyggende avdeling, feieravdelingen og Interkommunalt utvalg mot akutt forurensing (IUA). I stort balanserte regnskapet med et mindre overskudd som fordeles etter gjeldende avtaler mellom samarbeidskommunene. Unntaket her er Agder110 som hadde et mindre overforbruk som dekkes inn påfølgende år.

Agder 110 sentral

Brukerutstyr i Nødnett for brannvesenet og 110-sentralene:

Et viktig fokusområde for 110 var i 2019 utskiftning av sentralens beslutningsstøtteverktøy. Denne prosessen har krevd mye tid og energi i året som har gått, og kostnadsbildet for 2020 er høyst usikkert. Sannsynligvis vil det for Agder110 dreie seg om kostnader på mange millioner kroner. I samme åndedrag må nevnes kostnadene sentralen blir påført uten særlig grad av påvirkning eller varsling fra sentrale myndigheter på lisenser i Nødnett, 1., 2. og 3. linje support på utstyret i sentralen. Disse kostnadene justeres fortere enn hva kommunale budsjettprosesser legger opp til, og er og har vært utfordrende å holde regnskapet i balanse med stadig tilbakevendende uforutsette utgifter - initiert av stat og direktorat. For 2019 gikk derfor Agder110 med et overforbruk på 307 000 kroner som må tas inn i 2020.

Beredskapsavdelingen

Beredskapsavdelingen bestod i 2019 av 122 deltidsmannskaper og 32 heltidsansatte.

Opplæring og kurs: Beredskapsavdelingen fortsatte fokuset på lovpålagte kurs i 2019, men gjennomførte ikke internt grunnkurs blant annet av økonomiske grunner. ØABVs egne mannskaper har selv utført mange og store kurs som internopplæring, og noen tyngre kurs kjøres av Norges Brannskole i Tjeldsund/Harstad med de plassbegrensninger det medfører. Budsjettene er fra og med 2019 styrket noe på kurs og kompetanse, ettersom potten i kommunale forpliktelser fra 2008 er avvirket i 2018.

Beredskapsavdelingen har i perioden 2018-2020 en mann fra Forebyggende avdeling ansatt i et prosjekt betalt av Gjensidigestiftelsen. Prosjektets formål er i større grad å integrere forebyggende tenkning og praksis i Beredskapsavdelingen (heltid og deltid). Dette prosjektet har gått i henhold til plan og 2019 var et viktig år for implementering og iverksettelse av nye tanker og metodikk i avdelingen.

Redningsdykkertjenesten, som også innbefatter Grimstad kommune, fortsatte driften på lik linje

med IUA som eget ansvar med styre/representantskap for best mulig oversikt over driftsutgifter og inntektsgrunnlag (innbyggerfinansiert 5 kr pr innbygger). ØABV lanserte en operativ og slagkraftig redningsdykkertjeneste fra og med juli 2017, og denne tjenesten vil styrkes ettersom erfaringer og trening i kombinasjon med et økt antall ansatte med riktig kompetanse styrkes i fremtiden.

Beredskapsavdelingen (heltid og deltid) har et bredt nedslagsfelt i forhold til hvilke hendelser og situasjoner man er forventet å skulle kunne håndtere (samarbeid med Politiet og ny instruks for Pågående Livstruende Vold [PLIVO] hvor vi blir pålagt tid til øving/trening, akuttmedisinsk støtte til AMK (hjertestans), redning i elv og vassdrag, håndtering av ulykker med farlig gods for å nevne noe.

Nye tankbiler ble levert Åmli og Risør i 2019. Det ble videre investert i nye (eller brukte) personellflyttebiler til deltid. Det ble i tillegg gjort materiellmessige investeringer kontinuerlig (bekledning, pumper, IR-kamera, vernebekledning, røykdykkerutstyr og annet spesialistutstyr). Det ble også kjøpt inn nytt røykdykkersamband som erstattet Nødnettsterminaler med UHF radioer. Tester viste at UHF radio fungerer bedre, og vi vil sannsynligvis kunne redusere en god del av lisenskostnadene på Nødnett ved en slik overgang.

Beredskapsavdelingen var alarmert og rykket ut på 1251 hendelser i 2019.

Forebyggende avdeling

Forebyggende avdeling utfører tilsyn, saksbehandling og veiledning i alle Østre Agder-kommunene med unntak av Grimstad.

Avdelingen har ansatte i 7 stillinger inkludert leder som er ett årsverk under minimum av lovpålagt antall iht dimensjoneringsforskriften (1 pr 10.000 innb + leder – våre kommuner passerte 70.000 innbyggere sommeren 2018).

Utsatte grupper for å omkomme i brann er bl.a. eldre over 70 år, personer som sliter med rus og/eller psykiatri og nyetablerte innvandrerfamilier. Det forebyggende fokuset på disse gruppene ble forsterket i 2019 i samarbeid med våre kommuners helse og omsorgstjenester. ØABV har fått betydelige prosjektmidler fra «Det store brannløftet» (Gjensidigestiftelsen) og tilbydde våre kommuner bistand med opplæring, oppfølging og ikke minst brannsikringsutstyr inn mot de utsatte gruppene. Samarbeid og bruk av beredskapsavdelingen er også en del av dette prosjektet.

Det vil fremdeles være fokus på tilsyn samtidig som vi ønsker å øke fokus på undervisning og informasjon. Alle aktiviteter forebyggende gjør vil bli prioritert med tanke på ØABV sin visjon om at ingen skal omkomme i brann.

Feieravdelingen

Avdelingen gjennomførte feiing og tilsyn i 2019 på ca. 21.000 objekter av vår totale portefølje på omtrent 35.000 objekt (fordelt på våre 7 samarbeidskommuner).

Vi har også hatt et nært samarbeid med forebyggende avdeling på kampanjer som Trygg hjemme og Brannvernuka. Pr. 1.1.2019 hadde feieravdelingen 10 ansatte fordelt på 9 feiere 1 leder. Nytt og revidert budsjett fom 2019 la opp til en styrkning av tjenesten med ett årsverk i 2019. Det ble i oktober 2019 ansatt en ny feier (11. ÅV) som dessverre av familiære hensyn sluttet og flyttet til østlandet februar 2020 (stillingen lyses ut igjen). Det årlige gebyret for feiing har i mange år vært uendret, men ble fom 2019 økt fra kr 300 inkl mva til kr 305 inkl mva.

Interkommunalt utvalg mot akutt forurensing (IUA)

Lageret med oljevernutstyr finnes på brannstasjonen på Stoa. Dette medfører at utstyr enklere kan etterses og at enkle øvelser kan gjennomføres uten kostnader for mannskaper på heltid. Noe av det

tyngre oljevernustyret er plassert på et fremskutt depot på Arendal Havn (Eydehavn) slik at dette raskt kan fraktes med båt (eks vis Boombag). Lettere oljevernustyr og lenser er plassert på ulike brannstasjoner i hele samarbeidet for hurtig håndtering av ulike mindre hendelser.

IUA fortsatte å bygge opp sin kompetanse og materiellemessige kapasitet ved å kurse/øve mannskapene i deltakende kommuner. Detaljer forøvrig fra 2019 legges frem på årsmøte 18. mars 2020.

Satsingsområder og utviklings-/innovasjonsprosjekter

Tjenester

Østre Agder brannvesen (ØABV) jobber hele tiden med forbedring av interne systemer, metodikk og utstyr for mest mulig effektiv og målrettet innsats innenfor spekteret av oppgaver innen brann og redning. Siden opprettelsen i 2008 er materiellparken vår under stadig fornying, og de ansatte kurses og utdannes fortløpende etter nasjonale krav og målsetninger for ansatte i brannvesenet.

I det forebyggende perspektivet jobbes det også innovativt med involvering av eksterne samarbeidspartnere og andre kommunale etater for best mulig proaktiv tilnærming for å hindre branner og ulykker før de oppstår. Dette arbeidet er først og fremst rettet mot samfunnets risikoutsatte grupper som statistisk er i større fare for å omkomme i brann. Her har ØABV i 2019 ferdigstilt flere større prosjekt som er finansielt understøttet av Gjensidigestiftelsen og «Det store brannløftet» med flere millioner kroner.

Feieravdelingen rapporterer nå i samme system uavhengig av kommunal tilhørighet og har siste årene utviklet saksgang, melding om feiing og dokumentasjonsrutiner i en langt større digitalisert utgave enn hva har vært tilfelle tidligere.

For Agder 110 nødmeldesentral skal kvaliteten heves gjennom teknologisk utskiftning av hele oppdragshåndteringsverktøyet (flåtestyring i Nødnett). Dette vil kreve et stort kompetanseløft for avdelingens ansatte, men samtidig gjøre oss i stand til å møte morgendagens utfordringer på en bedre måte enn i dag.

Arbeidsgiverstrategi

Arbeidsgiverstrategien, "Sammen om framtida – Arendal 2023", skal brukes til langsiktig utvikling og holdningsskapende arbeid for å øke den enkeltes bevissthet rundt egen arbeidshverdag og egne verdier. De overordnede målsetninger er gode og relevante, og tas med som del av den enkeltes medarbeidersamtale for bevisstgjøring og refleksjon. ØABVs eget utarbeidede verdidokument er i så måte en god rettesnor og i tråd med arbeidsgiverstrategien i kommunen.

Medarbeider- og brukerundersøkelser

Tidligere medarbeiderundersøkelser resulterte blant annet i et verdidokument for Østre Agder brannvesen med klare mål for våre virksomhet ifht verdigrunnlag og holdninger. Verdidokumentet er revidert gjennom ledersamlinger i ØABV i Q4 2018, og er et produkt som de ansatte kan kjenne seg igjen i og som brukes aktivt som en rettesnor for hva det er vi ønsker skal kjennetegne vår arbeidsmiljø og virke i stort. Førrige medarbeiderundersøkelse er ikke behandlet i like stor grad for enheten i stort, da resultatene i stort var svært like tidligere resultater. En avdeling skilte seg derimot ut med en større negativ endring hva gjelder score på de ulike faktorene. Dette er tatt tak i og gode prosesser i avdelingen har ført til endringer og praksis/samarbeid leder/ansatt er nå på et mye bedre spor.

Forebyggende- og helsefremmende HMS-arbeid i enheten

Østre Agder brannvesen jobber systematisk og bra med internt HMS arbeid. Det gjennomføres jevnlig møter i HMS utvalget hvor avviksmeldinger behandles, nye instruksjoner gjennomgås og kvalitetshåndboka revideres. Saker/elementer i daglig drift håndteres på en mest mulig proaktiv måte.

Det har de siste årene vært en løpende dialog med Arbeidstilsynet for å kartlegge alle våre rutiner for ivaretagelse av den ansattes helse, miljø og sikkerhet i utførelse av arbeid. I tillegg har det vært jobbet mye å få på plass godkjent infrastruktur på alle våre 8 brannstasjoner i samarbeidet. Avvik er nå lukket, og ØABV er i god dialog med de ulike kommunene for iverksettelse av utbedringer bygningsteknisk der det trengs på brannstasjoner. Vegårshei brannstasjon står ferdig som nybygd brannstasjon innen mai 2020, mens Gjerstad kommune nå er i prosess med å finne tomt etter vedtak om bygging av ny brannstasjon.

Fravær, HMS, kvalitet og årsverksrapportering

Styringsindikator	Resultat		Kommunens mål	Enhetsens mål
	2018	2019	2019	2019
Fravær korttid (%)	0,81	0,59		
Fravær langtid (%)	2,05	4,14		
Fravær (%)	2,86	4,73	7	
Antall HMS avvik		9	2000	
Antall Kvalitets avvik		16	3000	
Årsverk (antall)		70heltid/ 122deltid		
Andel ansatte heltid (%)			55	
Gj.snittlig stillingsstørrelse (%)			83	

Internkontroll

Østre Agder brannvesen (ØABV) har siste årene jobbet systematisk med egne ROS analyser for våre samarbeidskommuner samlet i en Brann ROS ØABV. Ut av disse analysene er videre utredet beredskaps- og forebyggende analyse som danner grunnlaget for vår egen dokumentasjon og dimensjonering i stort av ØABV.

Jevnlige møter i HMS utvalget sikrer kontinuitet på vernetjenesten, og det har siste årene vært jobbet mye med å sikre best mulig informasjonsflyt gjennom flere kanaler for å sikre at alle ledd har tilgang til viktig informasjon om drift og ØABVs virksomhet i stort. Møtestrukturen forøvrig vitner om høy grad av involvering og muligheter for medbestemmelse i alle avdelinger.

Økonomikontrollen er god i brannvesenet, og et utvidet samarbeid med egne dedikerte økonomikontakter er avgjørende for å opprettholde kontinuerlig oversikt over enheten 8 ulike ansvar med hver sine ulike betalingsmodeller og deltagende kommuner.

Klima/Miljø

Østre Agder brannvesen har svært god infrastruktur på de ulike brannstasjoner, og vi har i

2019/2020 lukket avvik innen HMS/inneklima/miljø på siste gjenværende stasjoner i Gjerstad og Vegårshei. Vi leaser en el-bil som administrasjonsbil for Forebyggende avdeling, og har forøvrig gode systemer for søppelsortering og pant. Vi har også montert to el-bil ladere ved brannstasjonen for å legge til rette for mer miljøvennlig kommunikasjon.

Ellers har vi et fokus på å minimere miljøforurensning som følge av skarpe hendelser ute, være seg bygningsbranner eller andre ulykker med potensiell forurensningsfare.

Personvernombud

Arendal, Froland, Gjerstad, Grimstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli kommune inngikk i 2019 avtale om felles personvernombud. Funksjonen er lovpålagt etter personopplysningsloven og EUS personvernforordning GDPR fra 2018 og skal være en ressurs i spørsmål om praktisering av regelverket.

Personvernombudet har en rolle uavhengig av administrativ og politisk ledelse. Det er etablert en samarbeidsavtale mellom kommunene der funksjonen er beskrevet. Det følger av personopplysningsloven at personvernombudet skal ha følgende oppgaver:

- samle inn informasjon for å identifisere behandling av personopplysninger
- analysere og sjekke at innsamling, bruk og forvaltning av personopplysninger er i samsvar med regelverket
- informere, gi råd og anbefalinger for å sikre regelverketterlevelse
- foreslå ansvarsfordeling for oppgaver knyttet til ivaretagelse av personvernet
- gjennomføre holdningsskapende arbeid og opplæring av medarbeidere

I 2019 gjennomførte personvernombudet følgende aktiviteter:

- håndterte omtrent 50 henvendelser fra rådmannens stab, prosjektledere og avdelingsledere i de ulike kommunene som gjaldt rutiner, maler og retningslinjer for behandling av personopplysninger og nye digitale løsninger
- besvarte omtrent 5 spørsmål fra innbyggere og ansatte i enkeltsaker
- viderefremmet informasjon om vedtak fattet av Datatilsynet som legger føringer for kommunene når det gjelder å etterleve personvernreglene
- administrerte arbeidet med felles lagringsstrategi som lanseres våren 2020
- rådgivning i forbindelse med avvik på personvernregler/ informasjonssikkerhet
- samarbeidet med prosjektgruppe for innføring/ relansering av felles avviks- og internkontrollsystem QM+ hva gjelder rutine og skjema for innmelding av avvik internt og til Datatilsynet
- informasjon, opplæring og kommunikasjonsflyt mellom ulike aktører innenfor digitalisering og informasjonssikkerhet, herunder IKT Agder, sikkerhetsforum, og ulike forum innen helse- og oppvekst, kommunikasjon og innovasjon og på tvers av Østre Agder-kommunene

For 2020 har personvernombudet utarbeidet en handlingsplan med årshjul. Det er etablert en kontaktpersonen i hver kommune som er rådmannens representant i personvernspørsmål. Det tilbys rullerende besøk til den enkelte kommune gjennom året. Personvernombudet sender ut nyhetsbrev til kontaktpersonene hvert halvår og stiller seg ellers til disposisjon for kommunene.



Østre Agder
regionråd



Arendal 07.03.2020

Ole Jørgen Etholm

Sekretariatsleder Østre Agder regionråd

Vedlegg

Tabell vedrørende bruk av KØH-tilbudet i 2019 – grunnlag for utgiftsfordeling 2021.

Kommune hvor pasienten bor:		Antall innleggelser i somatisk behandlingstilbud	Antall innleggelser i døgntilbud for pasienter med psykisk helse- og rusmiddelproblemer	Totalt antall innleggelser
Kommunenr.:	Kommunenavn:			
0906	Arendal	256	12	268
919	Froland	23		23
911	Gjerstad	11		11
901	Risør	41		41
914	Tvedestrand	39	2	41
912	Vegårshei	10		10
929	Åmli	8		8
830	Nissedal	1		1
0	Tilreisende	10	2	12
Kommune ikke registrert/andre kommuner				
Totalt		399	16	415