

Innføring velferdsteknologi Agder 2020



Rådmannsgruppen 18.10.2017

Irene H. Aune

Erlend K. Faanes

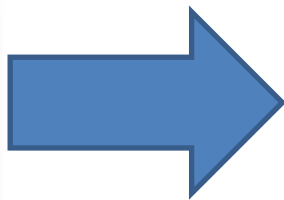
Kort historikk

Februar 2014	søknad til Husbanken om felles anskaffelse sykesignalanlegg og digitale trygghetsalarmer ØA - Avslått
Høsten 2015	likevel enighet om å starte en felles anskaffelse i ØA
2015	Ble kjent med at Vest-Agder jobbet med anskaffelse av digitale trygghetsalarmer – startet dialog
Januar 2016	RKG etablert
2015-16	Samtaler med Helsedirektoratet og enighet om felles prosjekt for hele Agder – anskaffelse og responscenter – Kristiansand som vertskommune
Desember 2016	Felles anskaffelse igangsatt på vegne av 21 kommuner og 9 med opsjon



Nasjonalt velferdsteknologiprogram

- Fase 1: 2013 - 2016
 - Utprøving av bruk av velferdsteknologi i 34 kommuner
 - Lister og Østre Agder (Arendal, Grimstad, Risør, Tvedestrand) deltok
 - Gevinster:
 - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
 - Spart tid
 - Unngåtte kostnader
- Fase 2: 2017 – 2020
 - Implementere velferdsteknologi som en integrert del av helse- og omsorgstjenestene i de fleste kommunene i landet innen 2020
 - 28 prosjekt/210 kommuner deltar
 - Agder med alle 30 kommuner er størst





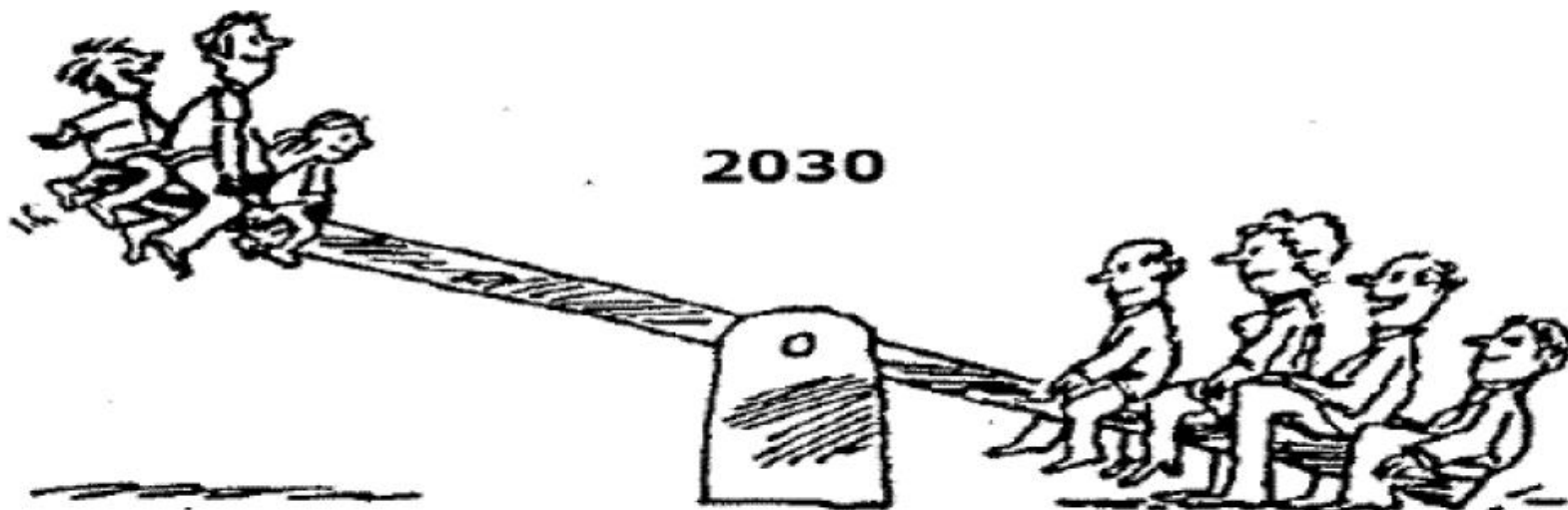
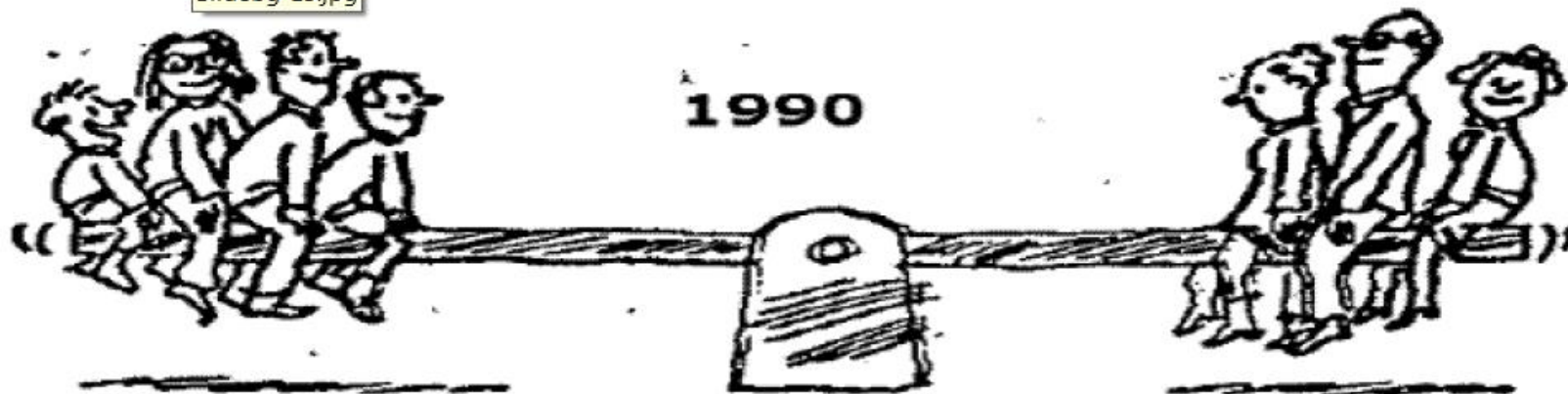
Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

Trygghets- og varslingsteknologi er integrert:

- i helse- og omsorgstjenesten
- i alle 30 kommunene
- innen 2020
- på en slik måte at bruk av trygghets- og varslingsteknologi gir gevinster

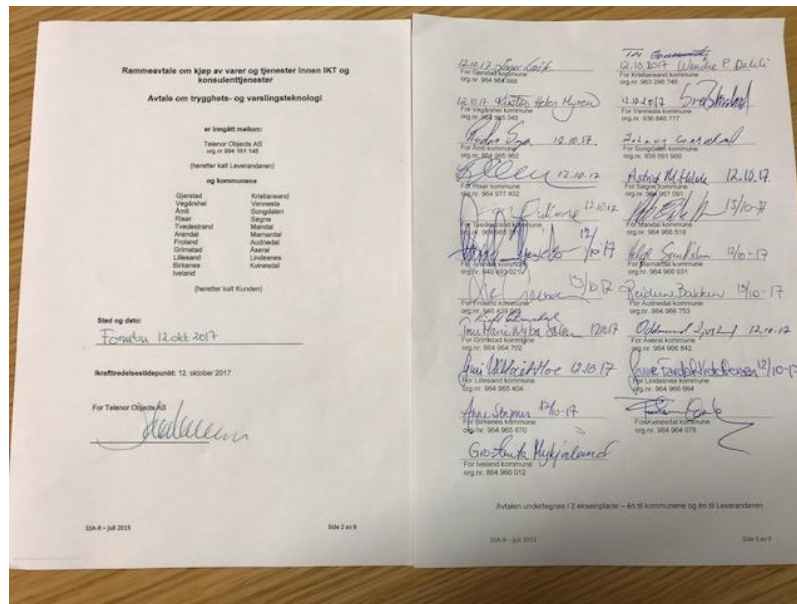


Slidebg-13.jpg



Anskaffelsesprosessen er snart i mål

- Rammeavtale er inngått med Telenor Objects AS og 21 kommuner - 9 har bedt om opsjon



- Kontraktsforhandlinger pågår.



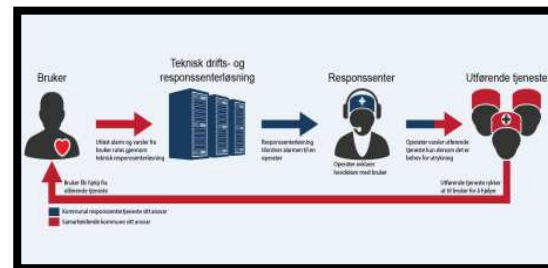
Hva skal implementeres

- Trygghets- og varslingsteknologi:
 - Digitale trygghetsalarmer
 - Varslingsanlegg for institusjoner
 - Lokaliseringsteknologi
 - Fallalarmer
 - Døralarmer
 - Brannalarmer
 - Bevegelsesdetektorer
 - Elektronisk medisineringsstøtte
 - Digitalt tilsyn
 - Elektroniske dørlåser

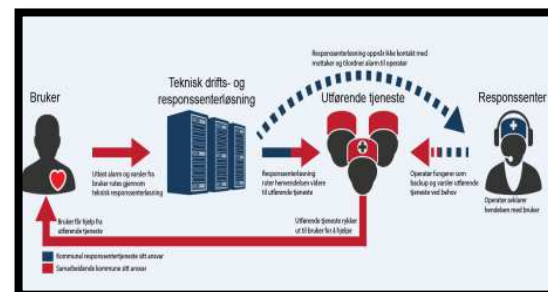


Ulike responsløsninger:

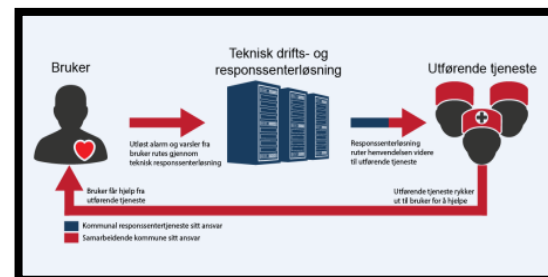
1. Bemannet responscenter



2. Teknisk responsløsning med back-up



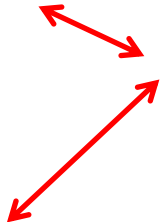
3. Teknisk responsløsning



Hva omfatter «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»



Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder



AU Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder

Styringsgruppe	Styringsgruppe	Styringsgruppe	Styringsgruppe	Referansegruppe	Styringsgruppe	Styringsgruppe	Styringsgruppe
Prosjekt-gruppe Agder Living-Lab for velferdsteknologi	Prosjekt-gruppe Felles anskaffelse	Prosjekt-gruppe TELMA / 3P	Prosjekt-gruppe M4ALMO	Kristiansand/ Agder <i>En innbygger en journal</i>	Prosjekt-gruppe Kommunalt responsenter	Prosjekt-gruppe Kompetans e-løft velferdsteknologi	Prosjekt-gruppe Innføring velferdsteknologi 2020



Hvordan skal vi implementere

- Mye forskjellig teknologi
- i 30 kommuner
- når utgangspunktet er ulikt i de ulike kommunene?





Utvidet koordineringsgruppe



Kontaktperson
Kjetil Løyning



Prosjektleder
Marit Svindland



Delprosjektleder
Marianne Holmesland



RKG sekretariat
Erlend Kydland Faanes



KomUt Irene
Henriksen Aune



Responscenter
Øyvind Haarr



Kompetanseløftet
Gro Anita Grelland



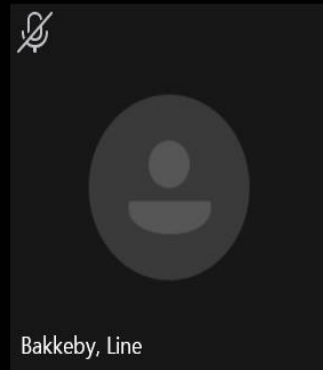
IKT referansegruppe
Line Bakkeby

6 deltakere

📶 2:52 🗑️+



Aune, Irene Henriksen



Bakkeby, Line



Kjetil Løyning



Marianne Holmesland



Øyvind Haarr



Marit Svindland

🗨️ 📹 🗣️ 📄 📞

Windows taskbar with icons for Edge, File Explorer, Word, PowerPoint, Excel, OneDrive, Chrome, Outlook, and system tray with date 15.09.2017 and time 08:16.

Prosjektorganisering:



**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

**Utvidet
koordineringsgruppe**

*«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»*

Prosjektleder: Marit Svindland

*«Kompetanseløft velferdsteknologi i
Agder» USHT VA og AA*

Prosjektleder Gro Anita Grelland

Delprosjekt 1
*«Implementering
velferdsteknologi
Agder»*

Marit Svindland

Delprosjekt 2
*«Tjenesteinnovasjon og
forvaltning»*

Marianne Holmesland

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

Organisering Østre Agder 2017 – mulig anbefalinger

Agderprosjekt
(21 kommuner)
Samordning for å sikre helhetlig spredning
(ikke ferdig reorganisert pr. 27.1.2017)

Strategigruppe for implementering og spredning i Østre Agder
Helse – og omsorgslederforum
Anskaffelse, tildeling/saksbehandling
Kompetanseoppbygging
Montasje og oppkopling
Ta i bruk velferdsteknologiske løsninger

Aktører:
RKG
KomUT
USHT
Kommuneregionene

Ansvarlig for koordinering:
eHelsekoordinator med støtte
fra samhandlingskoordinator

Østre Agder koordineringsgruppe
Koordinatorer/prosjektansvarlig fra hver kommune
Erlend Kydland Faanes sekretær
Velger sin egen leder

Oppgaver:
Operasjonalisering
Implementering
Erfaringsdeling
Rapportering

Fagutvalget for eHelse og
VT i Østre Agder –
Referansegruppe

Grunnstruktur/organisering i hver kommune

- Koordinator/prosjektansv-
rapporterer til linjeleder
(Helse – og omsorgsleder)
- prosjektgruppe med
følgende funksjoner
 - fagansvarlig hjemme-
tjenesten/funksjonshemm.
 - fagperson institusjonene
 - Tjenestetildeling
saksbehandler
 - vaktmester evt andre
driftsansvarlig
 - IKT – rådgiver
 - tillitsvalgte
 - brukerrepresentasjon

Ko-
ordinator
/prosjekt
ansv.
Arendal

Ko-
ordinator
/prosjekt
ansv.
Froland

Ko-
ordinator
/prosjekt
ansv.
Gjerstad

Ko-
ordinator
/prosjekt
ansv.
Grimstad

Ko-
ordinator
/prosjekt
ansv.
Risør

Ko-
ordinator
/prosjekt
ansv.
Tvedestrand

Ko-
ordinator
/prosjekt
ansv.
Vegårshei

Ko-
ordinator
/prosjekt
ansv.
Åmli



Videre fremdrift

- Akseptansetest av løsningen i ulike, avgrensede settinger før den rulles ut til alle kommunene
- Forberedelser i kommunene: teknisk, faglig, organisatorisk
- Kommunens kontaktperson vil bli bedt om å definere kommunens behov knyttet til felles anskaffelse og tidsperspektiv
- Utrullingsplan i samarbeid med leverandør, godkjennes av styringsgruppen
- Agdersamling 8.-9. november
- Delprosjektgruppe 1 bistår lokale arbeidsgrupper med implementeringsarbeidet





Delprosjekt 2

«Tjenesteinnovasjon & forvaltning»

Hovedmål:

Velferdsteknologi er en integrert del av tjenestetilbudet i helse- og omsorgstjenestene innen 2020.

Resultatmål:

Kommunene i Agder har

- *utarbeidet tjenesteforløp og gevinstplan for innføring av velferdsteknologi.*
- *gode forvaltningsrutiner for helse- og omsorgstjenestene som inkluderer bruk av trygghets- og varslingsteknologi*
- *økt kompetanse på tjenesteinnovasjon og forvaltning av velferdsteknologi.*



Tjenesteinnovasjon & forvaltning

- **Tjenesteinnovasjon** = tjenesteforløp, gevinstrealisering og forankring.
- **Arbeidspakker i delprosjekt 2:**
 1. Tjenesteforløp
 2. Gevinstrealisering
 3. Forvaltning
- Prosjektet vil i samarbeid med kommunene utvikle maler, prosedyrer og verktøy
- Koordinere samarbeidet og erfaringsdeling mellom kommunene

Økonomi

- **Kommunene må selv sørge for midler til investeringer og implementering**

- Ressurskommunene fikk tildelt 140000 kr hver fra NVP for å spre sin kunnskap og erfaring til andre kommuner i 2017
- Drøftet i fagutvalget 16.6.17 hvordan dette best kunne gjøres og anbefalte over for HLF at midlene ble brukt inn mot Agderprosjektet

- Følgende ble vedtatt av HLF (styringsgruppe for Østre Agders satsing på området):

«Midler tildelt deltakerkommuner fra Østre Agder i det nasjonale velferdsteknologiprogrammet som ble avsluttet i 2016, til sammen 540.000.-, besluttes å være en del av medfinansiering av vedtatt organisering av Agder – samarbeidet i 2017.»

- ØA finansierer en av to samlinger, og fordeler resten av midlene til de kommunene som avstår ressurser til felles prosjektgrupper.

Én for alle – alle for én

For de samlede prosjektmidlene får alle 30 kommunene i 2017:

- 2 to-dagers Agder-samlinger med prosessveiledning
- felles prosjektkoordinering,
- teknisk og praktisk støtte i implementeringen,
- maler for forvaltning, rutiner, gevinstrealisering, mm
- kompetanseheving
- veiledning

