

## Vedlegg 7 innspill vedrørende

skifte av Selskapsnavn fra ledelsen i IKT Agder IKS

26.7.17

Et skifte av selskapsnavn vil kreve en del endringer av teknisk karakter, men dette er hovedsakelig endringer som vil påvirke IKT Agder sine ansatte. Dette gjelder i stor grad endring av e-post adresser, og endringer av url-er som benyttes på offentlige tjenester (ADFS, WEB, sharepoint m.m). Dette arbeidet bør ikke være veldig tidkrevende. Et navne skifte vil også gi oss noen administrative oppgaver som går på endringer av virksomhetsnavn og endringer som må gjennomføres hos registrar og avtalepartnere. Vi er litt usikker på det er en stor jobb å endre vår løsning i Azure, men regner også med at dette er noe som det allerede er godt tilrettelagt for.

Teknisk sett har vi i dag tre domener – IKT-Agder, Agderskolen og sensitiv.no . Alle administrative ansatte ligger i toppdomene (IKT-Agder), alle elever i agderskolen domenet. Det eksiterer en trust mellom IKT Agder og Agderskolen domenet. Sensitiv.no domenet med ca 350 kontoer skal fases ut og vil ikke påvirkes av et navnebytte.

Katalogdomenet (heretter kalt AD) heter i dag **ikt-agder.no** og heter altså ikke det samme som virksomhetsnavnet. AD benyttes av alle brukere, fysiske PC'er, gruppe og tilgangs styring, de fleste servere, tilganger til de fleste applikasjoner, identitet og autentisering, samt omliggende kritisk infrastruktur (bla annet trådløst). Det er altså topp domenet som styrer det meste av hva brukerne benytter av tjenester hos oss i dag.

Helt siden IKT Agder ble etablert, har det blitt arbeidet målrettet med å samordne alle brukere i ett og samme AD, da det er dette som gir best effekt i form av stordrift og at tjenester kan tilrettelegges og benyttes likt for alle brukere i samarbeidet. Dette har vært et tidkrevende arbeid som har måtte planlegges nøye, og som også har gitt nedetid og endringer for brukerne ifm. overgangen til nytt domene.

### **I forhold til AD kan en si at en har noen alternativer i forbindelse med at selskapet får nytt navn:**

1. Endre navn på AD slik at det samsvarer med nytt navn på selskapet
2. Opprett et helt nytt AD med samme navn som selskapet og flytte alle brukere og objekter som er nevnt ovenfor til det nye AD.
3. **Beholde eksisterende AD, og tilrettelegge mest mulig funksjonalitet sikt at navnet på AD uansett blir så godt som usynlig for brukeren.**

### **Kommentarer til hver enkelt punkt:**

1. Dette skal være støttet i den versjonen av AD vi benytter med tilhørende versjon av Exchange, men det er ikke undersøkt videre hvordan dette gjøres og om det er spesielle forhåndsregler som må tas. Kan være enkelt, men kan også være omfattende, uansett så er dette noe som må testes i isolert testmiljø.
2. Å opprette et nytt domene for så å flytte brukere inn i et nytt domene vil være veldig tidkrevende og i realiteten ikke gi noen ny verdi for brukere i IKT Agder samarbeidet. Det vil isteden gi mere avbrudd i tjenester og endringer for brukeren og medføre at vi må benytte unødvendig tid på en oppgave som heller burde benyttes til å tilrettelegge for nye tjenester eller videreutvikle og forbedre de vi allerede har.
3. Dette er anbefalt metode, noe som også ble belyst i DDØ sammenslåingsrapporten som er utarbeidet i mai/17. Det som i dag ikke er gjennomført er en overgang til pålogging med e-post adresse i domenet. (Pålogging med UPN). Dette skal la seg gjøre, men det er to enkelte utfordringer som gjør at vi ikke kan gjennomføre det på nåværende tidspunkt. Det er ikke støtte for mere en 10 bokstaver i pålogging mot HT portalen, og enkelte utfordringer med støtte mot Global Protect. Brukerne har i dag personlige e-post adresser med kommunene

sitt domene, og benytter denne i en rekke fagsystemer. Det er stort sett i forbindelse med pålogging på egen PC de ser hva domenenavnet kalles.

Ved en sammenslåing med DDØ, har teknisk gruppe allerede belyst at det er hensiktsmessig å flytte brukere fra det domenet med minst brukere inn i det domenet med flest brukere. Dette for å nyttiggjøre og ta ut synergier i forhold til de tjenestene som er tilrettelagt, samt redusere antall brukere som blir berørt av en omlegging. Dette vil også være den minst arbeidskrevende fremgangsmåten. En migrering av DDØ brukere i IKT Agder sitt domene kan for eksempel gjennomføres samtidig med en klient oppgradering til Windows 10 for brukere i østre agder samarbeidet.

IKT Agder har i dag ca. 9000 administrative brukere og 4700 PC i IKT Agder domenet. DDØ har i dag ca 2600 administrative brukere. Antar at antall PC'er er om lag det samme. Klienter i DDØ benytter Windows 7 etter det jeg har oppfattet.